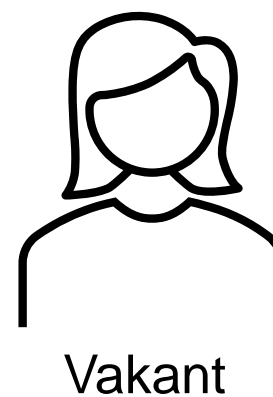
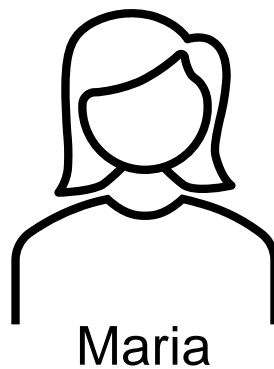
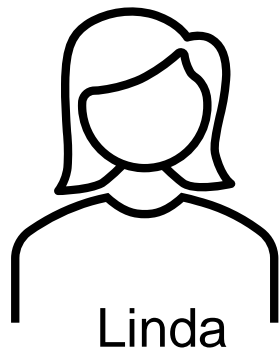




# DIGITALISERING I PSYKIATRIEN I REGION NORDJYLLAND



## TEAM FOR DIGITALISERING OG REGISTRERING





## TEAMETS OPGAVER

- Understøtte digitalisering i Psykiatrien
- Implementere digitale løsninger, herunder facilitere læringsorganisation i Psykiatrien
- Yde anvendelsesstøtte i forhold til den kliniske IT-arbejdsplads
- Udvikling af den kliniske arbejdsplads, herunder SFI
- Sikre sammenhænge mellem arbejdsgange, patientregistrering og journalføring
- Kompetenceudvikling af medarbejdere i forhold til den kliniske IT-arbejdsplads såvel som digital kompetenceudvikling
- Repræsentere Psykiatrien i nationale, fællesregionale og regionale bruger- og netværksgrupper
- Sekretariatsbetjene Digitaliseringsråd og Styregruppe for Korrekt Patientregistrering
- Anskaffe og koordinere IT-udstyr



## ERFARINGER FRA 2 TIDLIGERE PROJEKTER

- PRO Psykiatri
  - Udviklet i samarbejde med Patienter og Peers
  - One size fits all(/no one)
  - Fokus og udbredelse af koncept
- Videosamtale.rn.dk
  - Brændende platform (Covid 19)
  - Fokus på teknisk løsning opsætning
  - Back to normal
- Defactum rapporter 2020 + 2021

### PRO-Psykiatri

Region Nordjylland  
www.pro-psykiatri.dk

Tryk på den grønne knap herunder for at svare på spørgsmål om din trivsel, din evne til at deltage i aktiviteter, bivirkninger og din profil.



Besvar spørgeskema



Film om PRO-Psykiatri



Mere information



VideoSamtale

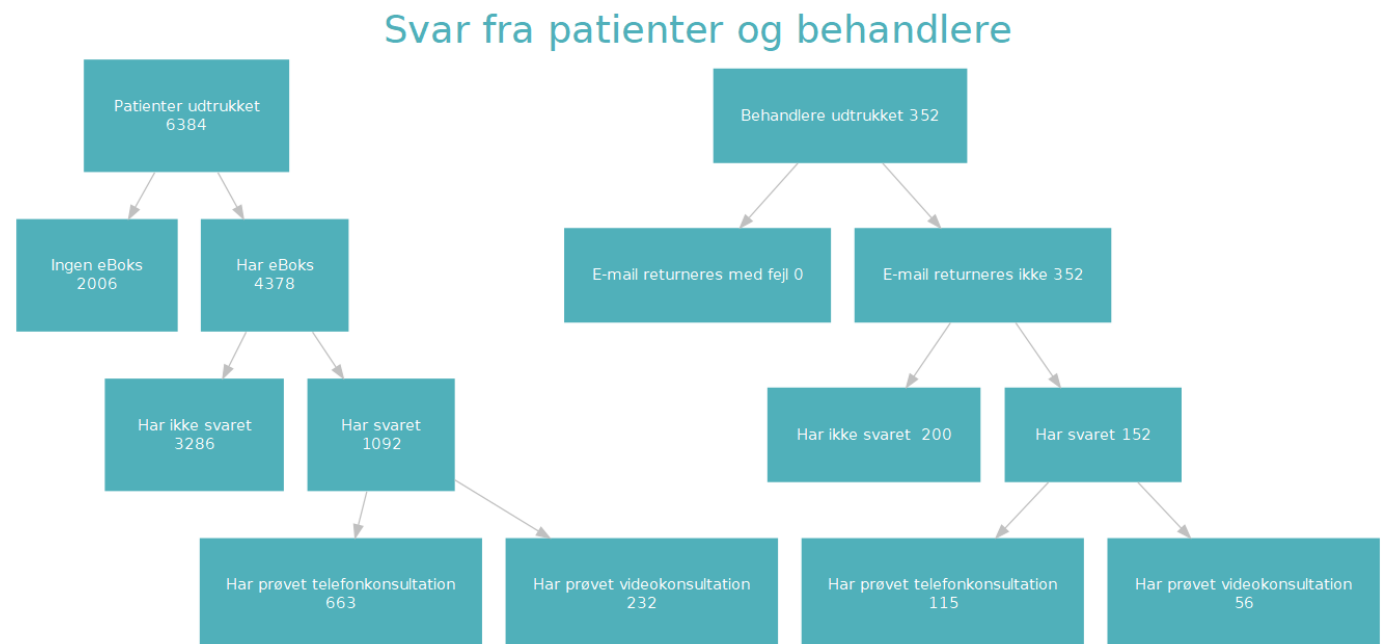


# UNDERSØGELSE AF DIGITALE KONSULTATIONER I PSYKIATRIEN

Formål: Indsamle viden om brugerens oplevelse af digitale konsultationer, med henblik på at udvikle gode behandlingsforløb ved anvendelse af video og telefonsamtaler og med henblik på at understøtte beslutning om videre implementering

Metode: Spørgeskemaundersøgelser i efteråret 2020 og opfølgning i 2021

Udfordring med svar procent fra Psykiatriske patienter cirka 30 % i 2020 undersøgelsen og 25 % i 2021 undersøgelsen





## UNDERSØGELSE AF DIGITALE KONSULTATIONER I PSYKIATRIEN

### Hovedkonklusioner:

- Telefon- og videokonsultationer er ressourcebesparende. Besparelser dækker over tid, lokaler og for nogle patienter er det en klar fordel at de ikke skal forlade deres hjem
- Telefon- og videokonsultationer giver ikke lige så stort udbytte som fysiske konsultationer, særligt gældende i situationer hvor nonverbal kommunikation har betydning for konsultationen
- Patienter er delt i 2 grupper, en stor gruppe er helt afvisende, de øvrige er i varierende grad mere åbne for telefon og video
- Teknikken fylder fortsat meget, dårlige oplevelser påvirker oplevelsen negativt og fylder meget i den samlede oplevelse



# UNDERSØGELSE AF DIGITALE KONSULTATIONER I PSYKIATRIEN

## Udvalgte sekundære konklusioner

- Videokonsultationer: patienter er mere tilfredse med lyd og billede end behandlere.
- Virtuelle konsultationer fungerer bedst som behandlingssamtaler, støttesamtaler, samtaler om medicin og samtaler med pårørende og dårligst i udrednings og opstartsfasen
- Omkring 80 % af de patienter der ikke har haft virtuelle konsultationer, angiver som årsag, at de aldrig er blevet tilbudt det.

## Anbefalinger:

1. Det bør undersøges nærmere, om man kan afhjælpe de tekniske udfordringer.
2. Video- og telefonkonsultationer efter den enkelte patients behov. Der er meget stor forskel på individuelle præferencer
3. Hav fokus på, at video- og telefonkonsultationer er andet end fysiske konsultationer



## STRATEGI FOR DIGITALISERING 2023-2027

- Tværgående udvidet Psykiatrilædelse tog initiativ til udarbejdelsen af en strategi for digitalisering i 2021
- Strategi for digitalisering 2023-2027



Digitale teknologier har potentiale til at øge adgangen til behandling og give patienter og pårørende en mere fleksibel deltagelse i behandlingsforløbet.

- Anette Sloth, psykiatridirektør

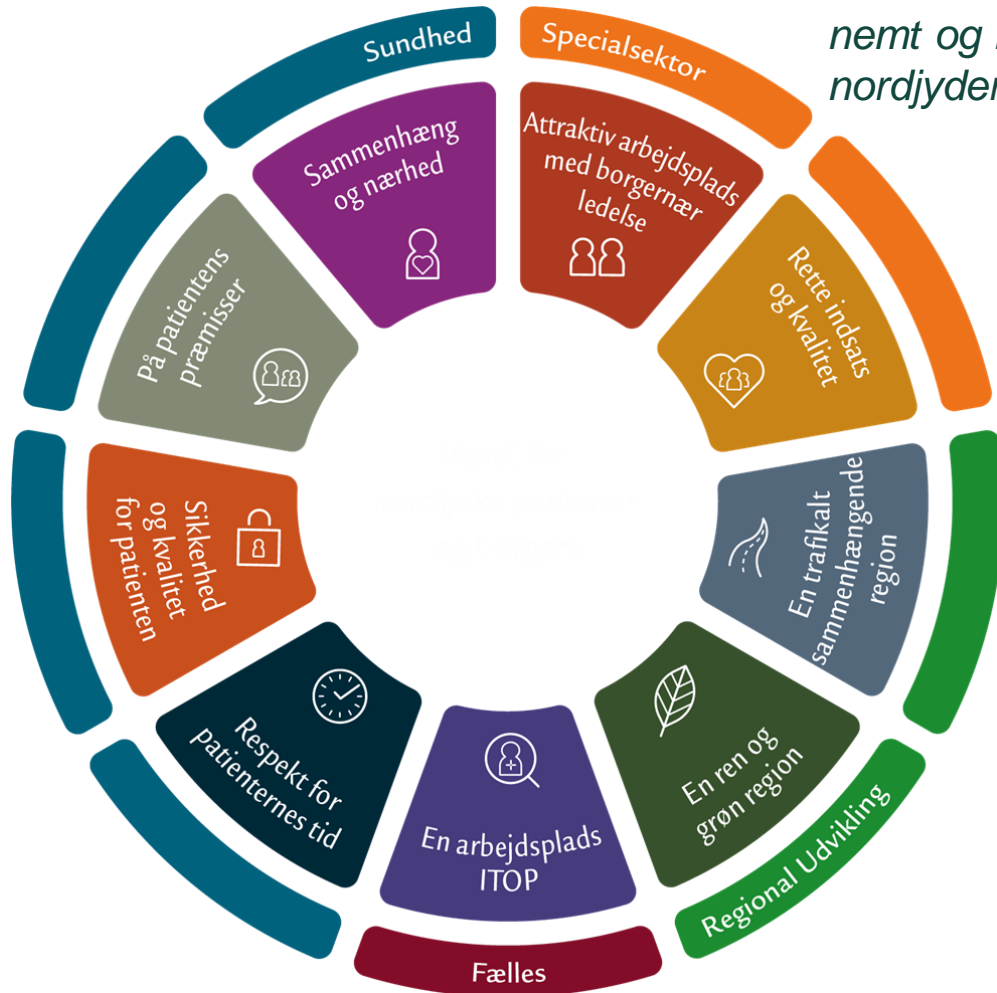






## PSYKIATRIENS VISION

*Vi gør digital kontakt med sundhedsvæsenet til et nemt og naturligt valg for nordjyderne*





## NATIONALE PLANER OG STRATEGIER





## DIGITALISERINGSPARTNERSKABET

”Psykiatrien er oplagt som frontløber på digitalbehandling, og potentialet er veldokumenteret for, fx for internetbaseret terapi, digital selvmonitorering, virtual reality og kunstig intelligens.”

”Der er kompetencemæssige barrierer i psykiatrien. Styrkede digitale kompetencer hos behandlere, patienter og pårørende er en afgørende forudsætning af for at indfri potentielt”.





## PRINCIPPER FOR DIGITAL VÆRDISKABELSE

- **Digitalisering skal ske med udgangspunkt i patienters og medarbejderes behov.** Såvel patienternes som medarbejdernes behov skal være retningsgivende for den digitale udvikling i Psykiatrien, og effekten af digitalisering skal måles på den oplevede værdi for begge grupper.
- **Digitalisering skal tages i anvendelse for at understøtte Psykiatriens strategiske mål og udfordringer.** Digitalisering skal være et værktøj, som lederne i Psykiatrien finder naturligt at bruge til at understøtte og optimere arbejdet med kerneopgaven. Via samarbejde skal vi finde de bedste løsninger på, hvordan og hvor digitalisering kan tages klogt og rettidigt i anvendelse, så det skaber værdi.
- **Digitalisering stiller krav om digitale kompetencer.** Ledere og medarbejdere skal have styrket deres digitale kompetencer og udviklet deres digitale mindset. De skal klædes på til at være nysgerrige på nye teknologiske muligheder, til at se nye potentialer i måden at løse kerneopgaven på og til at indgå aktivt i arbejdet med digitalisering



# STRATEGISKE INDSATSER

## Sundhedsområdet

Fire fokusområder, der retter sig mod patienter og pårørende



Respekt for patientens tid



Sammenhæng og nærhed



På patientens præmisser



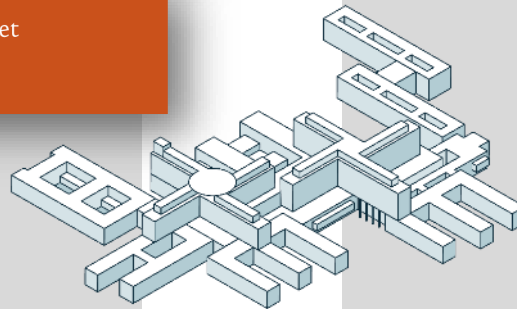
Sikkerhed og kvalitet for patienten

## Fælles

Et fokusområde, der retter sig mod ledere og medarbejdere



En arbejdsplads ITOP



Digitale kompetencer



## RESPEKT FOR PATIENTENS TID

Alle patienter skal have mulighed for at vælge digital kontakt med Psykiatrien. Patienterne skal opleve effektive og sammenhængende digitale forløb baseret på høj faglig kvalitet, som understøtter patienternes behov for fleksibilitet og medindflydelse.

### INDSATSER i 2023:

- Reimplementering af Videosamtale, i alle ambulante enheder, hvor der opsættes konkrete mål for andelen af videosamtaler
- Opkvalificering af behandlere, så disse føler sig klædt på til at anvende videosamtale i behandlingsforløb
- Udvikling af brugen af Videosamtale inden for rammen af 'Den Digitale Psykiatri'
- Deltagelse i digitalt gennembrudsprojekt 'Blended Care' i regi af den nationale Taskforce for Digital Psykiatri



## **SAMMENHÆNG OG NÆRHED**

Vi vil samarbejde helhedsorienteret med øvrige aktører i sundhedsvæsenet til gavn for patienterne og sikre sammenhæng og nærhed i forløb. Vi vil øge anvendelsen af allerede eksisterende digitale løsninger samt medvirke til udvikling af nye digitale forløb og samarbejdsformer på tværs.

### **INDSATSER i 2023:**

- Implementering af den nationale løsning 'Et Samlet Patientoverblik'



## PÅ PATIENTENS PRÆMISSER

Behandlingstilbud i Psykiatrien skal handle om den enkeltes behov, mål og ressourcer og i højere grad tilpasses individuelt. Vi vil sikre større mulighed for indflydelse på eget behandlingsforløb, så behandling i højere grad sker på patientens præmisser. Patienter og pårørende skal opleve, at de bliver inddraget i udviklingen af nye digitale forløb, som rummer mulighed for aktiv deltagelse i såvel som fleksibel adgang til behandling.

### INDSATSER i 2023:

- Afprøvning af selvbooking
- Fortsat implementering af PRO-Psykiatri og ny PRO-IT-plattform
- Implementering af SAFE-app (information om selvskade målrettet patienter)





## SIKKERHED OG KVALITET FOR PATIENTEN

Digital brug af sundhedsdata er en essentiel del af det gode patientforløb, effektive arbejdsgange samt kvalitetsudvikling i Psykiatrien. Vi vil arbejde for, at patienterne har adgang til tidstro og forståelige data om deres behandling, ligesom vi vil understøtte medarbejdernes adgang til valide data til behandling, udvikling og opfølgning.

### INDSATSER I 2023:

- RKKP
- SEI
- Justering og kvalificering af SFI
- RPA



## EN ARBEJDSPLADS I TOP: DIGITALISERING AF ARBEJDS- PROCESSER SAMT REKRUTTERING OG FASTHOLDELSE

Vi vil styrke trivsel og det gode arbejdsmiljø gennem øget digitalisering, så medarbejderne i højere grad kan fokusere på kerneopgaven. Vi vil også anvende digitalisering til fastholdelse og rekruttering som er vigtige bidrag til at skabe værdi for patienterne.

### INDSATSER i 2023:

- Forsat dybdeimplementering og udvikling af NordEPJ
- Implementering af TOKS-app på senge afsnit og evt. yderligere kliniske apps ultimo 2023
- Gennemførelse af automatiseringsprojekt med fokus på kliniske arbejdsgange og opgaver
- Udvikling af koncept for onlineklinikere, der skal understøtte rekruttering og fastholdelse af specialister
- Digitalisering af alle papirblanketter, administrative såvel som til klinisk anvendelse



## DIGITALE KOMPETENCER

Digitalisering stiller krav om digitale kompetencer. De digitale kompetencer hos behandlere og patienter skal styrkes, da det er en forudsætning for, at digitale løsninger bliver brugt og forbedrer tilbud i Psykiatrien.

### INDSATSER i 2023:

- Udvikling af kompetenceudviklingsplan, som angiver konkrete indsatsområder
- Gennemførelse af digital kompetenceudvikling for ledere



## DIGITALISERINGSRÅD

- Bred sammensætning med repræsentation fra alle afdelingsledelser, lægefaglig direktør, Digitalisering og IT samt Digitalisering og Registrering.
- Primære formål:
  - Understøtte realisering af Psykiatriens digitaliseringsstrategi
  - Understøtte etablering og gennemførelse af digitaliseringsprojekter i henhold til godkendte handleplaner
  - Rådgive TUPL i forhold til iværksættelse af nye digitaliseringstiltag inden for rammerne af digitaliseringsstrategien
  - Prioritere fokusområder for implementering, anvendelse og udvikling af den kliniske IT-arbejdsplads i psykiatrien
  - Drøfte og vurdere fællesregionale og regionale oplæg og tiltag vedrørende digitalisering fra henholdsvis Taskforce for Digital Psykiatri samt Digitalisering og IT





## TASKFORCE FOR DIGITAL PSYKIATRI: FORMÅL

- ✓ Sikre koordination og videndeling mellem psykiatrierne i Danmark
- ✓ Understøtte erfaringsudveksling om virksomme teknologibaserede indsatser
- ✓ Kvalificere og igangsætte konkrete projekter og aktiviteter samt understøtte og følge fremdrift
- ✓ Udvikle fælles strategi og vision for anvendelsen af digitale løsninger til gavn for borgere med psykiske lidelser
- ✓ Udpege fælles prioriterede områder for udvikling, implementering og skalering af teknologibaserede indsatser på tværs af regionerne
- ✓ Komme med anbefalinger til styrende principper for udvikling og anvendelse af digitale løsninger
- ✓ Opbygge kompetence og kapacitet i hver regionspsykiatri til at arbejde proaktivt med digitale løsninger, der kommer mennesker med psykiske lidelser til gavn
- ✓ På sigt bidrage til prioritering af midler til udvikling af digitale løsninger med test og afprøvninger på tværs af regioner



## TASKFORCE FOR DIGITAL PSYKIATRI: MEDLEMMER

- Martin Lund, Direktør, Psykiatrien, Region Hovedstaden (formand)
- Marie Paldam Folker, centerleder, Center for Digital Psykiatri, Region Syddanmark (næstformand)
- Marie Louise Shee, afdelingschef, Patientlogistik- og datachef, Psykiatrien, Region Hovedstaden
- Runa Sturlason, ledende overlæge, Regionspsykiatrien Randers, Region Midtjylland
- Morten Juul, souschef, Psykiatrien, Region Midtjylland
- Thorsten Schumann, ledende overlæge, B&U, Psykiatrien, Region Syddanmark
- Pernille Mejer Højholt, teamleder, Digitalisering og Registrering, Psykiatrien, Region Nordjylland
- Ib Rasmussen, overlæge, Almen Psykiatrisk Afdeling, Syd, Psykiatrien, Region Nordjylland
- Pernille Rømer Nielsen, Afdelingssygeplejerske, Distriktskykiatrien, Næstved, Region Sjælland
- Svend Anders Christensen, Specialkonsulent, Psykiatrilædelens stab, Region Sjælland
- Thea Gade-Rasmussen, Seniorkonsulent, Danske Regioner
- Søren Haselmann, Seniorkonsulent, Danske Regioner
- Tor Juul, Specialkonsulent, Center for Digital Psykiatri, Region Syddanmark (sekretær)



# TASKFORCE FOR DIGITAL PSYKIATRI: RESULTATER 2022



## Indhold

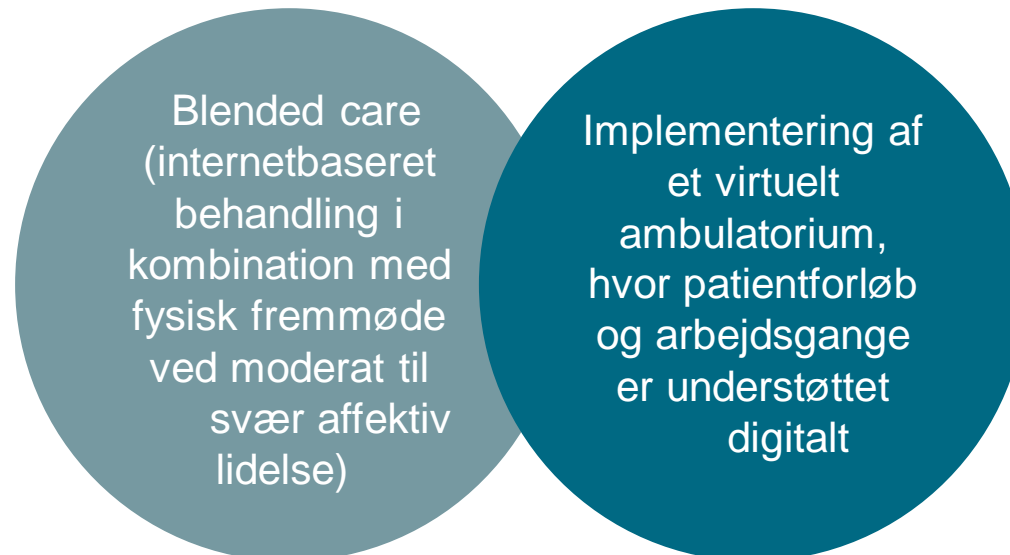
<b>1. Vejledningens formål</b>	<b>3</b>
1.1 Vejledningens målgrupper og anvendelse	3
1.2 Formål med at bruge videosamtaler	3
1.3 Evidens for brug af videosamtaler	4
<b>2. Kliniske forhold ved videosamtaler</b>	<b>5</b>
2.1 Anvendelsesområde	5
2.2 Sundhedsfaglige og digitale kompetencer til anvendelse af videosamtaler	6
2.3 Målgruppe for videosamtaler	6
2.4 Patientsikkerhed og akutberedskab	11
<b>3. Juridiske forhold ved brug af videosamtaler</b>	<b>12</b>
3.1 Ansvarsforhold	12
3.2 Dokumentation i patientjournal og patientens samtykke til behandling	12
3.3 Tavshedspligt og videregivelse af helbredsoplysninger	13
3.4 Dataikkerhed	13
3.5 Optagelse af videosamtaler	13
<b>4. Gode råd til afholdelse af videosamtaler</b>	<b>14</b>
4.1 Aftaler og rammer	14
4.2 Relation og tryghed	17
4.3 Tydelig kommunikation	19
<b>Bilag 1: Evidens for brug af videosamtaler i psykiatrien</b>	<b>21</b>
Klinisk effekt af videosamtaler sammenlignet med ansigt-til-ansigt samtaler	21
Tilfredshed	22
Terapeutisk alliance	22
Økonomi	23
<b>Bilag 2: Baggrund og oversigt over bidragydere til vejledningen</b>	<b>24</b>
Referencer	25

Vejledning om videosamtaler, 2022  
Forfatter: Claus Lethvang, øvrige fotos: 30 og 31 video produceret af MetteVidens  
Design: Bent Wiisnes, B&W Grafik Design



## TASKFORCE FOR DIGITAL PSYKIATRI: ARBEJDSPROGRAM 2023

1. Baggrundsanalyse af psykiatriske patienter og medarbejderes syn på digitale løsninger til forebyggelse støtte og behandling ved psykisk lidelse.
2. Udvikling af et nationalt rammeværk for digital psykiatri med taskforcen og Danske Regioner som afsender, på baggrund af rundbordssamtaler med områdets aktører.
3. Iværksættelse af udvalgte digitale gennembrudsprojekter inden for strategisk vigtige områder, som vil skabe værdi og synergi på tværs af psykiatrien i de fem regioner, fx:





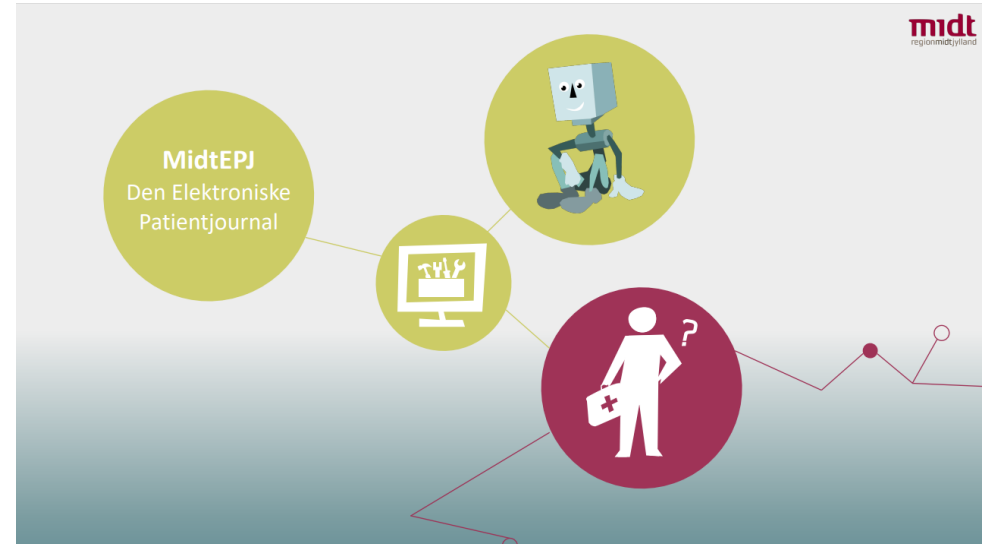


## EKSEMPLER PÅ ØVRIGE PROJEKTER I PSYKIATRIEN I DANMARK



INTERNETPSYKIATRIEN

Virtual reality skal hjælpe patienter med skizofreni med at bekæmpe stemmerne i hovedet



 Mindhelper