

Digitalt utenforskap

E-helse Vestland
30. september 2021

Arne Halaas, Pensjonistforbundet



Pensjonistforbundet

Tydelig, sterk og synlig

Pensjonistforbundet



- 250.000 medlemmer
- 750 lokalforeninger
 - Flere lokallag i mange kommuner
 - Bedrifter
- 17 fylkesforeninger, med ansatte
- Viktigste talerør for landets pensjonister
- Deltakelse, helse, økonomi, trygghet, kultur og sosiale møteplasser



Digitalt utenforskap

- Innbyggere som ikke er i stand til å ta i bruk digitale løsninger og dermed strever med å få tilgang til bl.a. velferdstjenester de har rett til og behov for
- Deltakelse i samfunnet
- Om lag 600.000 voksne har liten eller ingen digital kompetanse.
- At samfunnet digitaliseres raskt, fører til digitalt utenforskap.
- 30% av 80+ bruker ikke dataverktøy



Tilbud til ikke-digitale

- ❖ Det skal være en løsning for personer (eldre og andre) som ikke er digitale
- ❖ Ikke-digitale skal være med, ikke falle utenfor
- ❖ Mange eldre har barn og barnebarn som hjelper til, men ikke alle
- ❖ Hjemmehjelpstjenesten kan bistå, men ikke løse dette – videreformidle behovet?

bank ID Identifisering

Fødselsnummer ?



11 siffer



Pensjonistforbundet

Tydelig, sterk og synlig

Løsninger for ikke-digitale

- Det skal alltid være en løsning for ikke-digitale brukere
- Koronapass: For å ivareta disse innbyggerne har FHI utviklet en løsning som gjør det mulig for saksbehandlere ved Helfo å bistå ikke-digitale brukere som tar kontakt via telefon



Hva gjør Pensjonistforbundet?

- ❖ Vi driver utstrakt kurs og opplæring av eldre i digitale verktøy
- ❖ Alle som har lyst, skal få være med
- ❖ Dialog opp mot bl.a. regjering, Storting og KS – for å sette digital opplæring av eldre på dagsorden



Mer midler til digital opplæring av innbyggerne



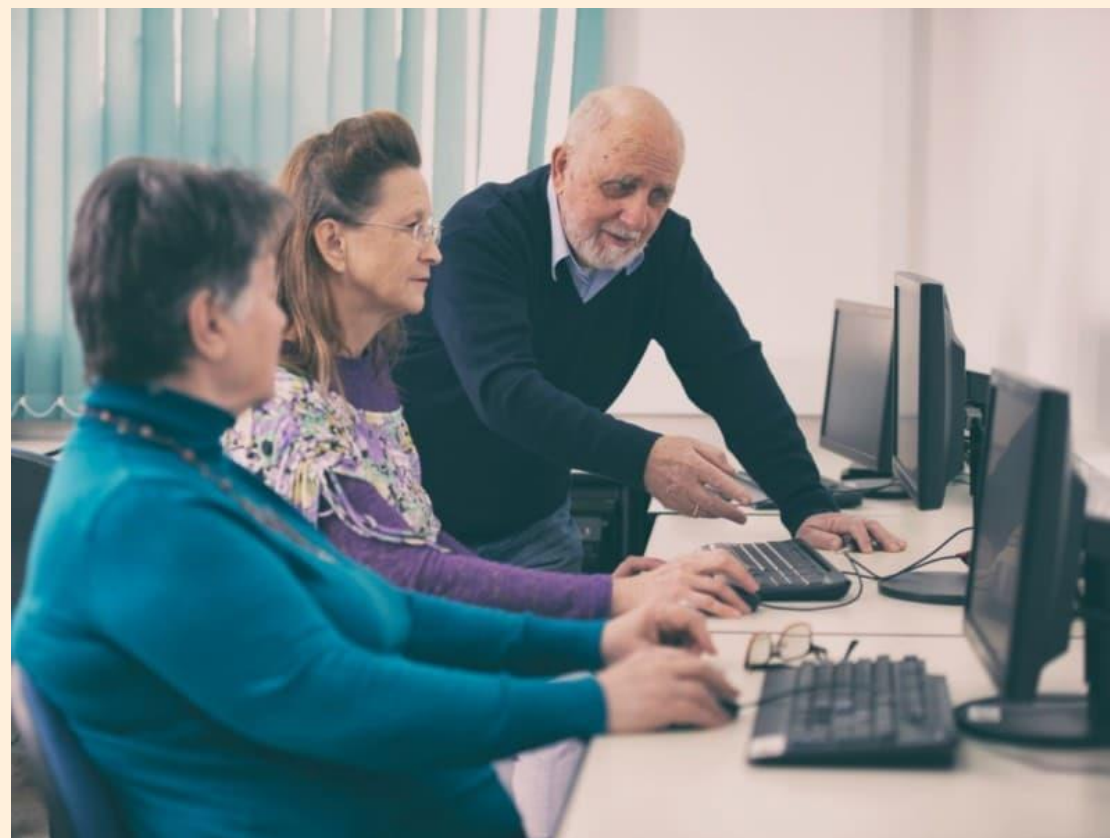
Bedre kommuneøkonomi:

- Kommuneøkonomien må bli vesentlig bedre for å opprettholde og øke velferden. Inkludert digital opplæring. De statlige fordelingsnøkklene må ta mer hensyn til demografiske utfordringer
- Vi vil at kommunene skal få økonomi til å kunne ta et større ansvar for opplæring av sine innbyggere

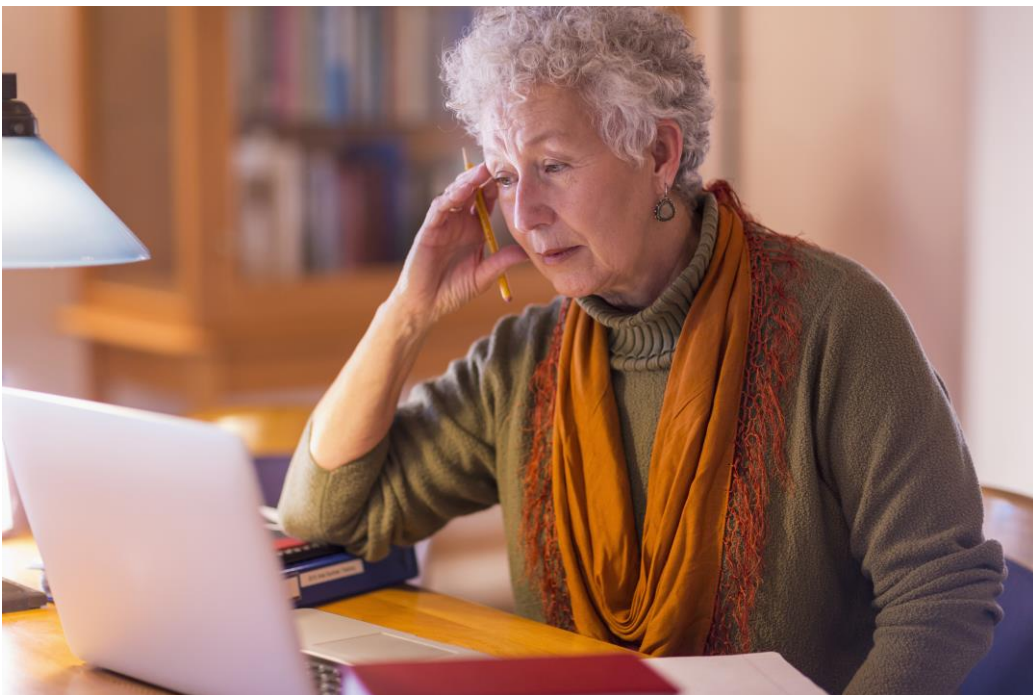


Datastuer 2021 - 22

- ❖ Samarbeid mellom Seniornett og Pensjonistforbundet.
- ❖ Tildelt kr 6 mill fra myndighetene
- ❖ I tråd med regjeringens «Leve hele livet» strategi



Hva er en datastue?

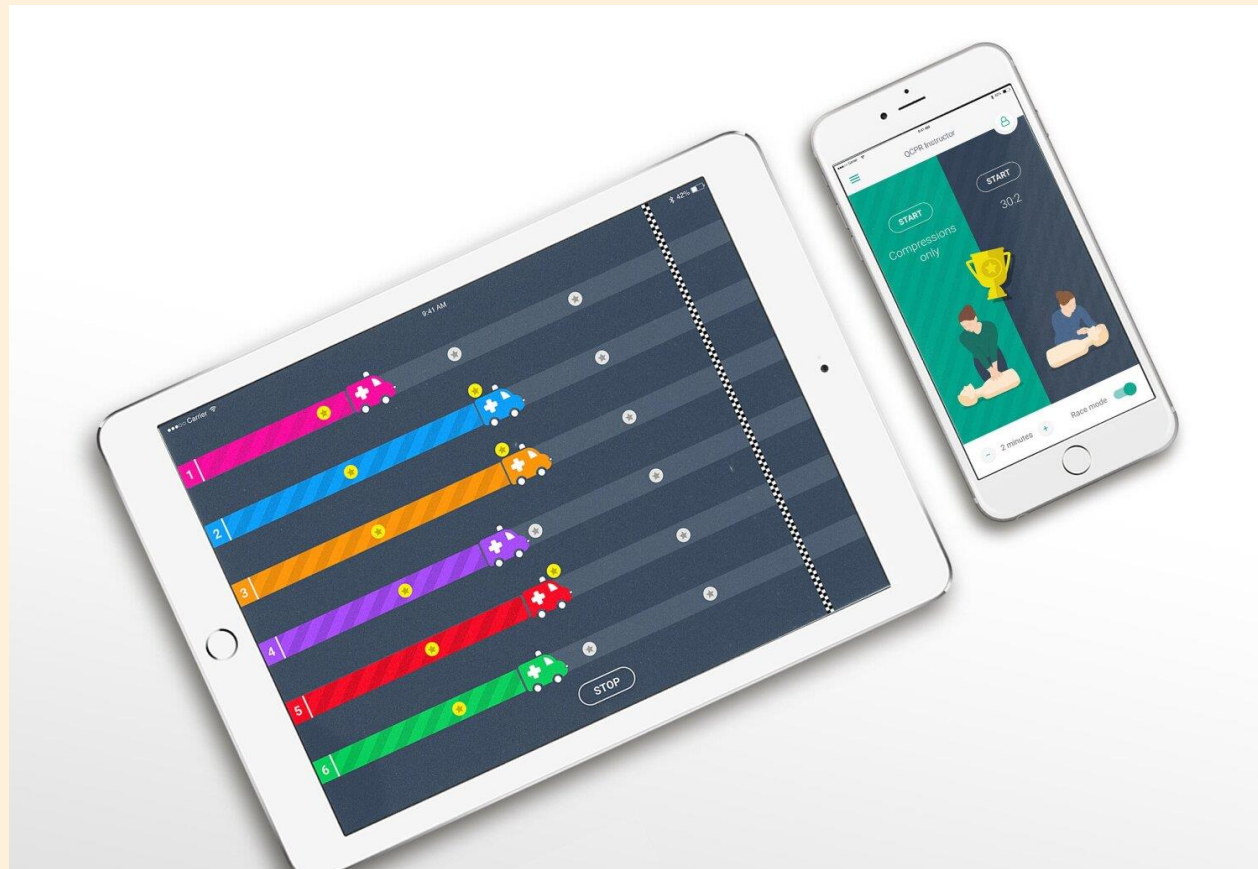


- Motvirke ensomhet blant eldre
- Eldre personer bli bedre i å bruke digitale verktøy
- Fysisk møteplass der det er mulig å holde kurs for eldre, over 65 år
- Datastuene etableres i tilknytning til allerede eksisterende møteplasser for eldre som senior-/aktivitetssentre for på den måten også å styrke rekrutteringen til disse møteplassene.



Kurs i digitale verktøy

- Vi har kurs for alle eldre, først og fremst i nettbrett og smarttelefon
- PC er det få som etterspør
- Dette i tillegg til datastuer



Pensjonistforbundet

Tydelig, sterk og synlig

Opplæring – én til én

Risør - her er en av Pensjonistforbundets mange kursholdere i det landsomfattende prosjektet «Utprøving av digitale verktøy mot ensomhet».

Korona-pandemien har vist hvor utrolig viktig det er at eldre har digital kompetanse.



Pensjonistforbundet

Tydelig, sterk og synlig

Velferdsteknologiambassadører

- Våre velferdsteknologiambassadører skal være pådrivere i sine kommuner
- Ofte er det leverandøren av teknologi og kommunene som legger premissene, mens brukerne blir glemt
- Målet er å få på plass 400 ambassadører fordelt over hele landet.
- Vi kurser 200 nå i høst og 200 neste vår
- De vi ønsker som teknologiambassadører, er pensjonister - gjerne nylig pensjonert, som vil bidra med meningsfylt frivillighetsarbeid.



Pensjonistforbundet

Tydelig, sterk og synlig

Vi driver smarttelefonteneste



 Pensjonistforbundet

Treng du hjelp med smarttelefon eller nettbrett?

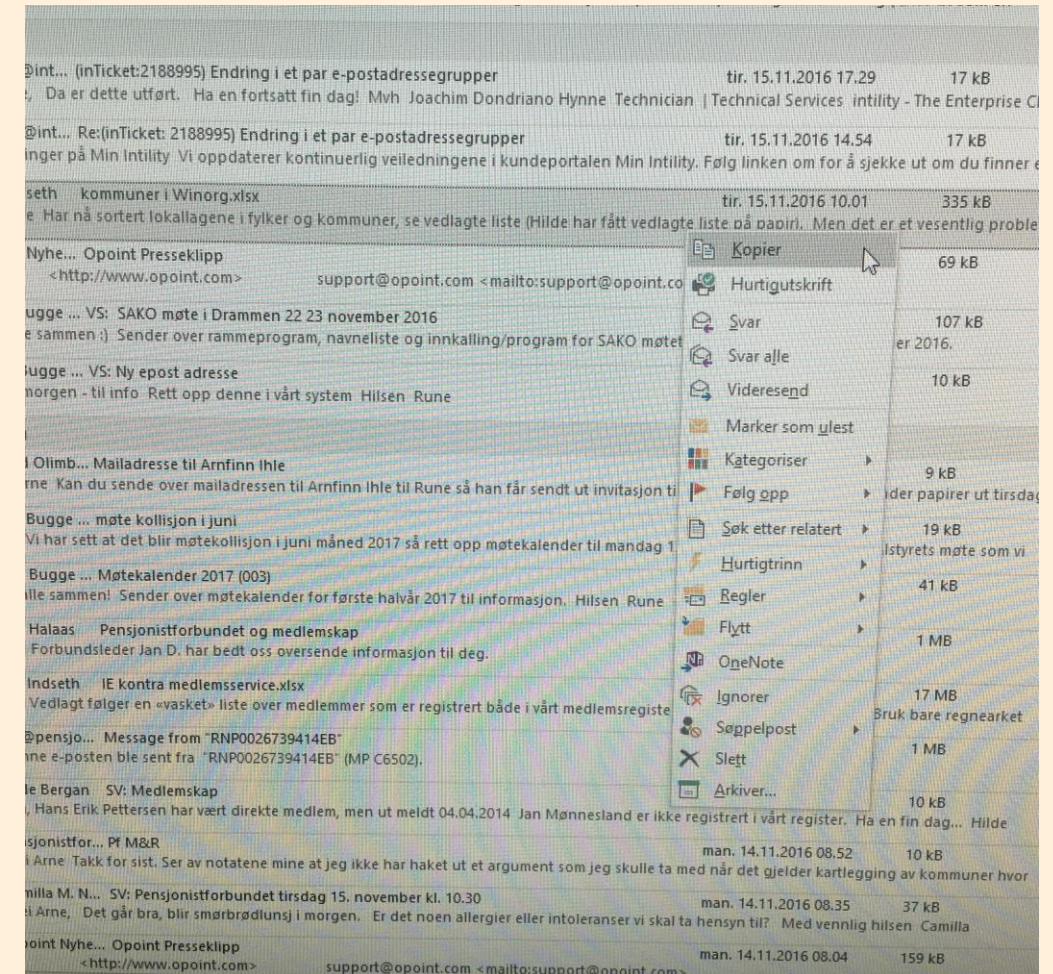
Ring Smarttelefonen på 22 600 700

– ei gratis telefoneneste for alle pensjonistar.

Open tysdag, onsdag og torsdag 09.00-12.00.
NB: Vi svarar ikkje på spørsmål om digitale banktenester.

Avslutning

- ❖ Digitaliseringa vil fortsette – og er en lettelse for mange
- ❖ Det vil alltid være en del som ikke kan/vil bruke digitale løsninger
- ❖ Ikke-digitale skal alltid ha et tilbud, de må kunne fylle ut et søknadsskjema, kjøpe en billett eller betale for seg – fysisk.



Tydelig, sterk og synlig