

# Planlegging og etablering av ein virtuell preoperativ poliklinikk

Ei innovasjonsreise i Kirurgisk klinikk i Helse Førde

# Pilotprosjekt i Kirurgisk klinikk Helse Førde

- Gjennomføring med hjelp av forbedringsmetodikk
- Arbeidsgruppe:  
Seksjonsleiar Avdeling for akuttmedisin – Legar  
Seksjonsleiar seksjon Anestesi  
Avdelingssjef Avdeling for akuttmedisin  
Seksjonsleiar for Kirurgisk serviceseksjon  
Brukarmedverknad gjennom munnleg og skriftleg  
tilbakemelding

# Kriteria for pasientgrupper

- ASA-1 pasientar

(Pasienter i klasse 1 defineres som helt friske. Dette er sunne, unge mennesker uten psykiske eller fysiske lidelser og som røyker mindre enn fem sigaretter per dag. Her vil anestesi medføre liten risiko.

- Utvide med ASA-2 pasientar

- Vaksne

- Skal ha operasjon på Førde sentralsjukehus

- Ikkje ØH-pasientar

## Mål for prosjektet:

- Bidra til målet for Helse Førde om 15 % digitale konsultasjonar
- Fram til april 2023 vil 80 % av vaksne elektive ASA-1 (ellers friske) pasientar i anestesipoliklinikken bli gjennomført på video. Det utgjør ca 400 pasientar

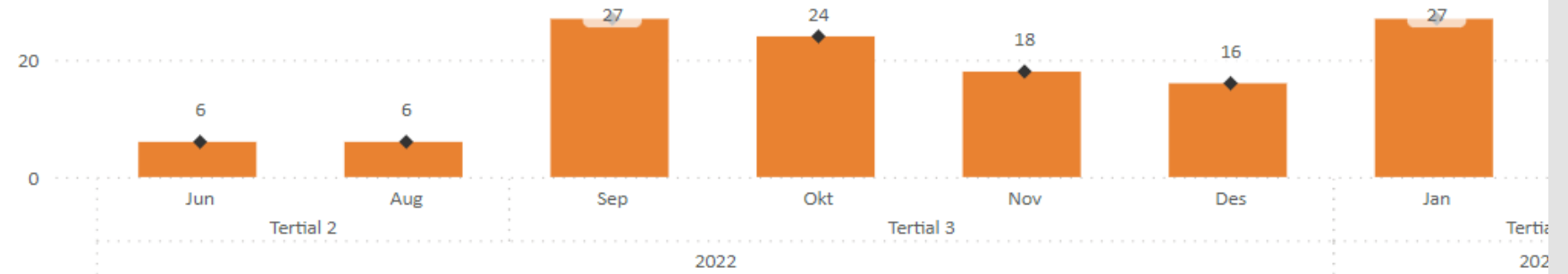
## Fordelar:

- Redusere antall reiser til Førde sentralsjukehus, redusere ventetid i ventearealet for anestesipoliklinikken, forbedre arbeidsfordeling for anestesipersonell, enklere planlegging for leiaren
- Fordel for samfunnet: miljøgevinst og gevinst for arbeidsgiver av pasienten
- Stor grad av pasienttilfredsheit (viser frå brukarundersøking vi har gjennomført)

## Resultat i testfasen for pasientar frå Kirurgisk og Ortopedisk poliklinikk

### Antall konsultasjonar (Drill ned for detaljer ->)

● Somatikk ◆ Antall konsultasjonar



Velg konsultasjonstype

Alle video- og telefonkonsultasjonar

Telefonkonsultasjonar

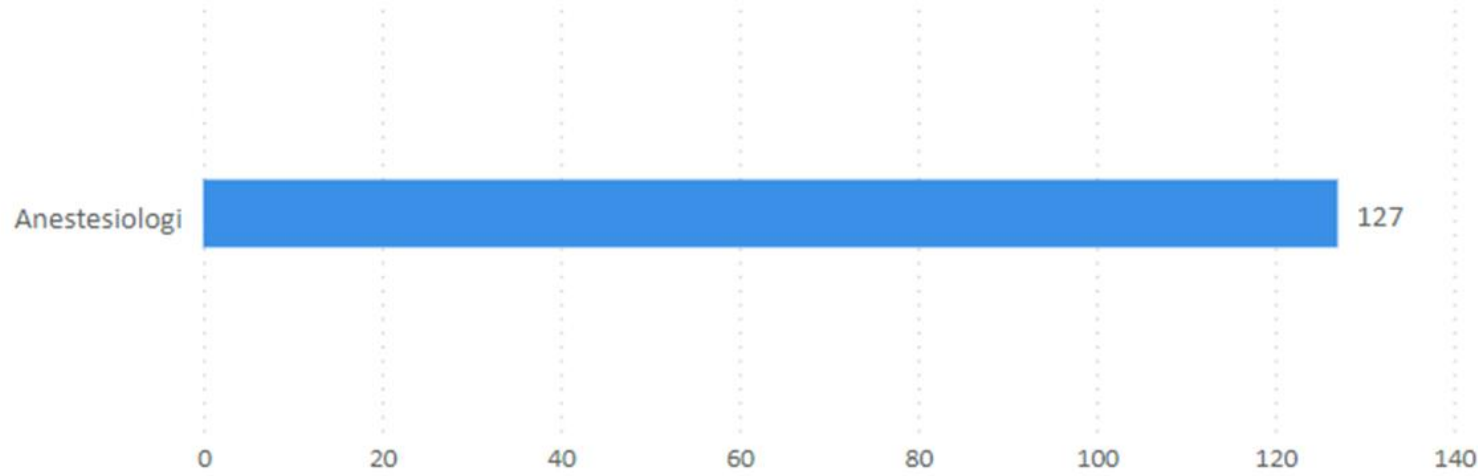
Telefonsamtaler

Videokonsultasjonar

Antall gjennomførte videokonsultasjonar - tall frå Power BI 01.02.2023

Pasientar vart tilført til anestesipoliklinikk frå Kirurgisk og Ortopedisk poliklinikk

## Videokonsultasjoner



Velg konsultasjonstype

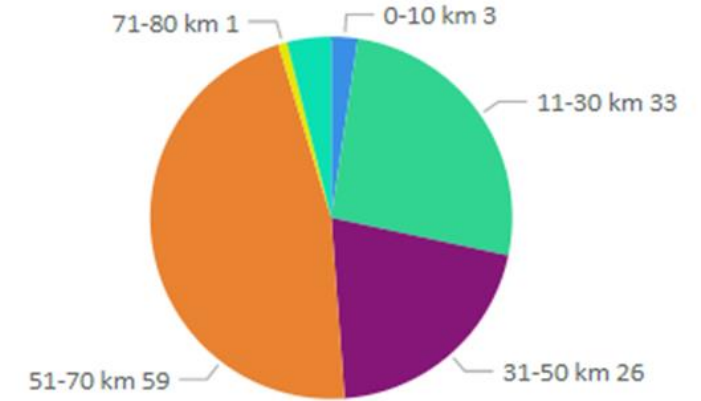
Alle video- og telefonkonsultasjoner

Telefonkonsultasjoner

Telefonsamtaler

Videokonsultasjoner

Antall videokonsultasjoner fordelt på avstand til behandlingssted



- Hittil (01.02.2023) opp til 17 % av total antall konsultasjoner i anestesipoliklinikken
- 127 pasienter som ikke reiste til Førde. Mestparten hadde en avstand til Førde mellom 31 og 80 km.

## Prosjektplan 2023

| Aktivitet                                 | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 |
|-------------------------------------------|----|----|----|----|
| Evaluering av pågående pilot              |    |    |    |    |
| Innføringsarbeid                          |    |    |    |    |
| Planlegge nye pilotar                     |    |    |    |    |
| Implementere nye pilotar                  |    |    |    |    |
| Evaluering og sluttrapport av nye pilotar |    |    |    |    |

## Faser i prosjektet 2022 - 2023

### Pilot:

- Planlegging, kartlegging, vurdering av ulike risiko for pasient og tilsett
- Kommunikasjon
- Opplæring
- Testfase: 01.08.2022 – 01.04.2023 med hjelp av **forbedringsmetodikk**
- Deltaking i program Digitale helsetenester i Helse Førde for utveksling av kompetanse



## Utvida pilotering for nye pasientgrupper:

- Utviding av tilbudet gjennom nye pilotar for pasientgrupper i ASA-2 kategorien og for pasientar fra andre poliklinikkar enn Kirurgisk og Ortopedisk.

Tilbudet kan bli høgst aktuelt for ellers friske pasientar frå t.d. gynekologisk poliklinikk, og for avgrensa pasientgrupper frå ØNH – kjevepoliklinikk

- Teste kvar pasientgruppe med hjelp av **forbetringsmodellen**. Testperioden vert truleg kortare, fordi generelle problemer er teke hand om i første testperioden. T.d. administrativ flyt og opplæring

## Det vi skal jobbe med i 2023:

- Stegvis utviding med nye pasientgrupper
- Digitalisering av tilbakemeldinger frå brukarar, både pasientar og tilsette
- Informasjonsmateriell til nye pasientgrupper, skriftlig og digitalt

## Overføringsverdi eksternt:

- Førespurnad frå anesthesiavdelinga på Stord sjukehus i Helse Fonna og anesthesi/operasjonsavdeling i Vestre Viken har ført til følgende:
- Ynskje om å lage ei **prosjektpakke**, som t.d. kan omfatte forslag for pasient- og administrativ flyt, skjema, lenker til digitale brukarretteiarar, Helse Førde-produserte informasjonsbrosjyrar, i tillegg til informasjon om korleis og når i prosessen vi har brukt verktøy frå forbedringsmetodikk, m.m.

# Sjå filmen om virtuell previsitt

[gitta.sas@helse-forde.no](mailto:gitta.sas@helse-forde.no)

14.02.2023

## SJÅ FILM:

