



En helsetjeneste med pasientrettet effekt

Hege B. Hopland-Nechita

Thor Erik Nygård

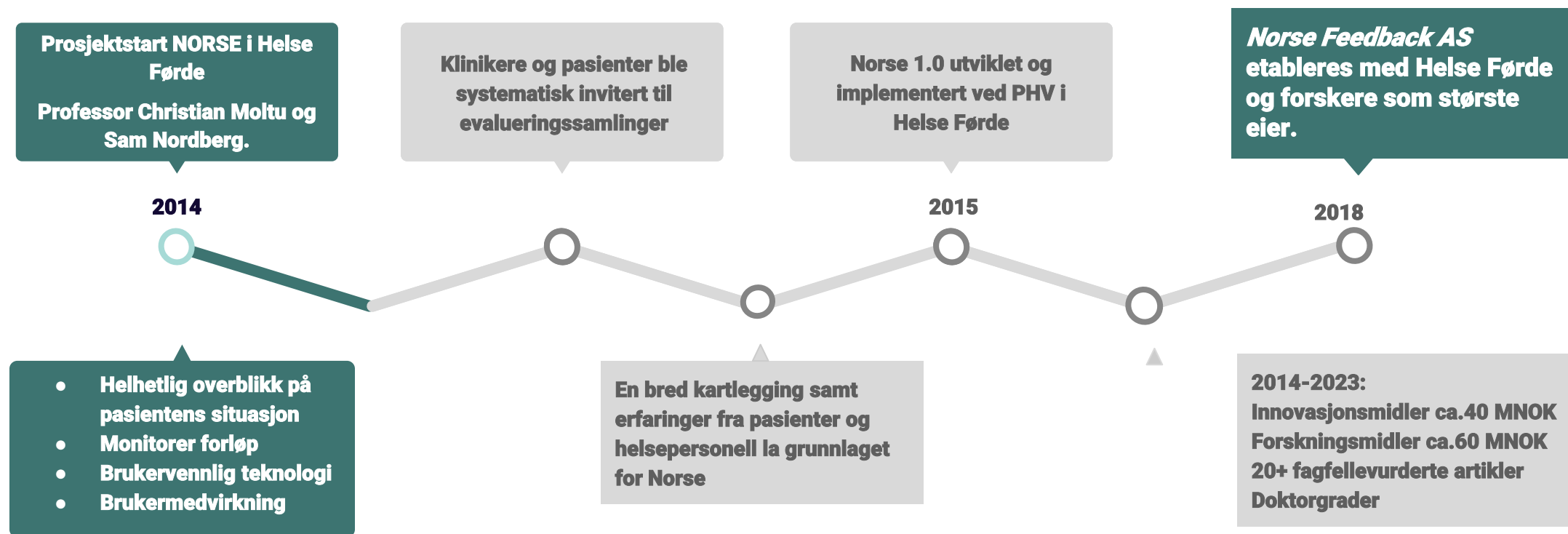
50%

**blir ikke
bedre**

280 -290 milliarder NOK



Om Norse Feedback



Norse i bruk - Norge

(NPHR 2.2 + Norse ungdom 1.0)

- Spesialisthelse:Spesialisthelse:
 - Helse Vest, regionalt 2022
 - Helse Midt Norge, TSB 2019
 - Private
- Studentsamskipnader:
 - SIO, Sammen, SSN, SIT og SIS
- **Kommuner**
- Organisasjoner og stiftelser
- Idrettsmedisinsk avdeling (Brann m fl)

Norse Psykisk Helse og Rus:

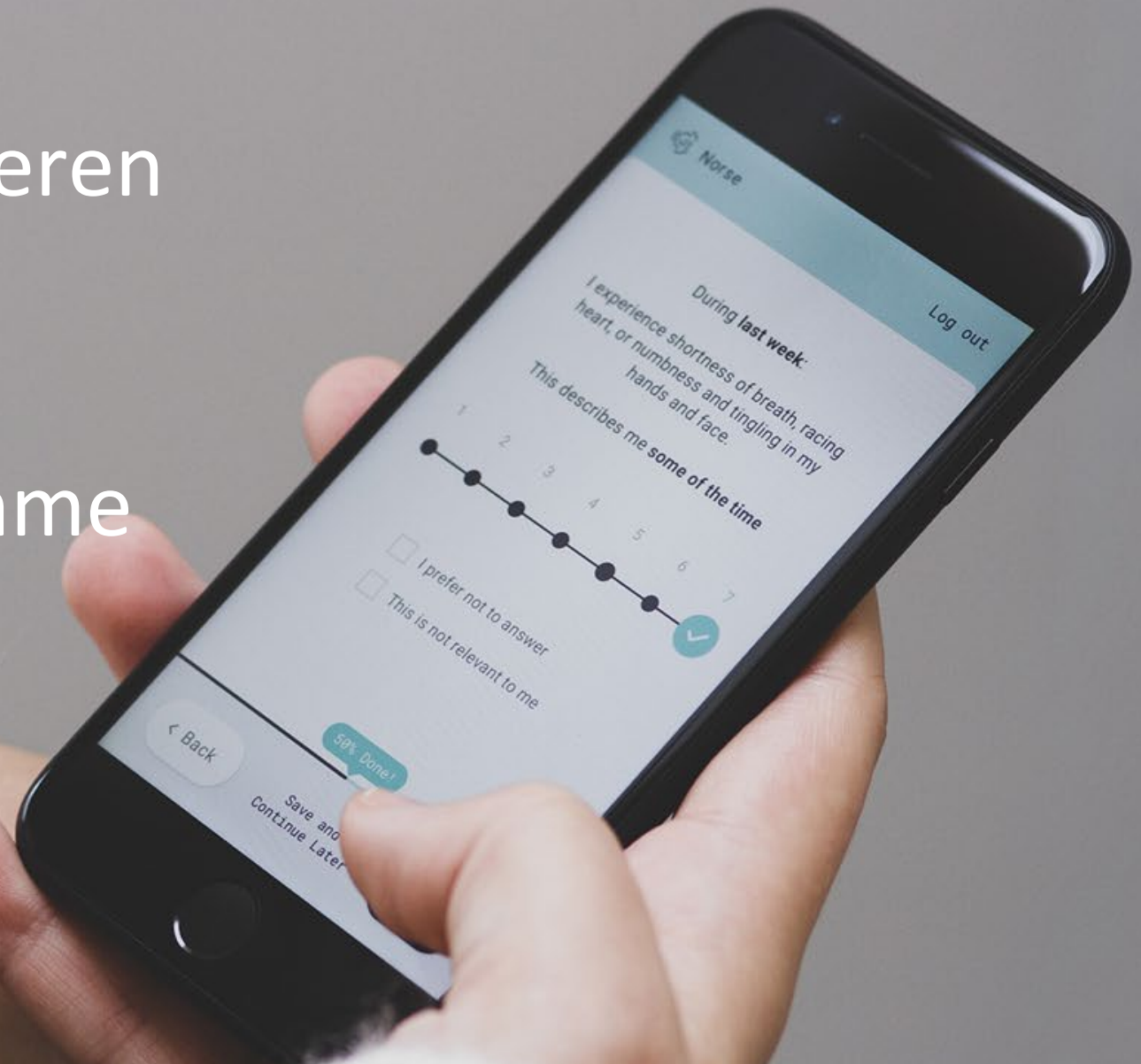
- *Til nå er det utstedt over 70 000 Norse-kartlegginger*
- *Andel fullførte kartlegginger, gjennomsnitt: **80 %***

Sunnfjord Kommune
Stryn kommune
Vaksdal kommune
Porsgrunn kommune
Siljan kommune
Steinkjer Kommune
Skaun Kommune
Inderøy Kommune
Sel Kommune
Røros Kommune
Grong kommune
Snåsa Kommune
Høylandet Kommune
Tjeldsund kommune
Sauda kommune
Sigdal Kommune
Klepp Kommune
Aurskog Høland Kommune
Færder Kommune
Vestre Slidre Kommune
Stad Kommune
Oslo Kommune Bydel Nordstrand
Oslo Kommune Bydel Sagene
Oslo Kommune Bydel Nordre Aker

Suldal kommune
Rana kommune
Saltdal kommune
Steigen kommune
Leirfjord kommune
Sørfold kommune
Molde Kommune
Hustadvika kommune
Gran Kommune
Stor-Elvdal kommune
Os kommune
Farsund kommune
Oppdal Kommune
Eigersund Kommune
Kviteseid Kommune
Vang Kommune
Vestnes Kommune
Røyrvik Kommune
Kvinnherad Kommune
Rauma Kommune
Vestnes Kommune



Pasienten/innbyggeren
fyller ut den
persontilpassede
kartleggingen hjemme



Kartlegginger med høy alvorlighetsgrad varsles.

Norse

Pasient

Velg organisasjon

Bokmål

Primær Kontakt (Behandler)

Startside

Pasientinformasjon

Kartlegginger

Reg. Lenker

Velkommen Primær Kontakt

Kartlegginger med høy alvorlighetsgrad og -risikofaktorer

Inkluder leste rapporter

Pasient	Tidspunkt for avt...	Kartleggingsperiode	Alvorlighetsgr...	Selvmondsrasi...
Gunnvor Nordmann		02.12.2020 08:00 — 04.12.	●●●●●●●●	Lav
Gunnvor Nordmann		30.12.2020 08:00 — 01.01.:	●●●●●●●●	Lav
Ola Nordmann		19.12.2020 08:00 — 21.12.2	●●●●●●●●	Lav

Avtaler og kartlegginger

Inkluder leste rapporter

I dag

Pasient	Tidspunkt for avt...	Kartleggingsperiode	Mobiltelefon	Fremdrift
Gunnvor Nordmann		07.01.2021 08:00 — 09.01.2	91716028	Fullført
Bridget Jones		05.01.2021 08:00 — 07.01.2	94496665	

Varsler

Fullførte kartlegginger(%)

Gjennomsnittlig terapeutisk allianse

Bånd

67% ^

Mine pasienter

59% v

Alle pasienter i mine organisasjoner

Mål

53% ^

Mine pasienter

43% ^

Alle pasienter i mine organisasjoner

Oppfølgingen er basert på den dataen som pasienten selv melder inn.



Se rapport

Fysisk helse

Søvn

Seksuell helse

Impulsivitet

Norse

Effekt av medisin

Plager fra medicin

- 06.01.2021 Endring i den økonomiske situasjonen
- 06.01.2021 Endring i arbeidssituasjonen

Gunnvor møtte til 0/0 timer

1988 - Kvinne



Teknikker Humør Følelser Tanker Relasjoner

Demo Kommune

☐ Anonymiser

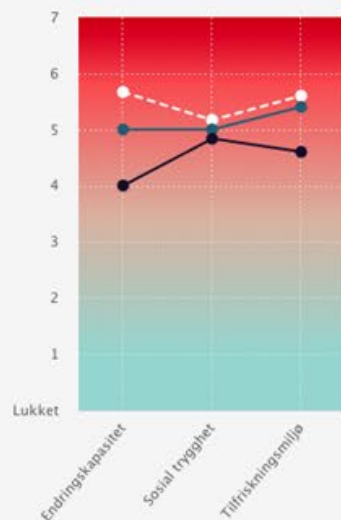
Status pr 07.01.2021

Linje

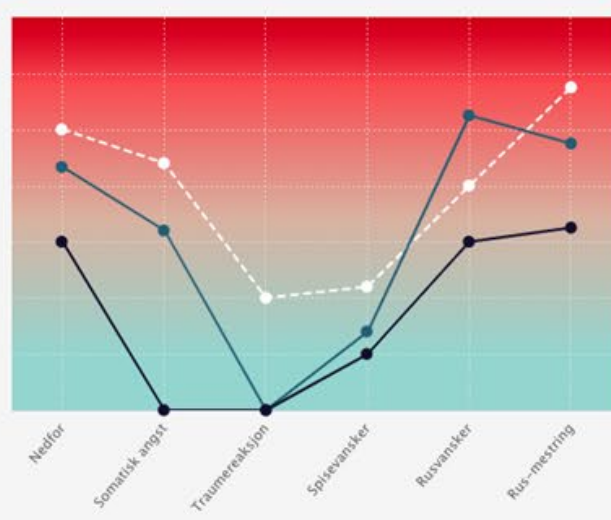
Søyle

Historisk

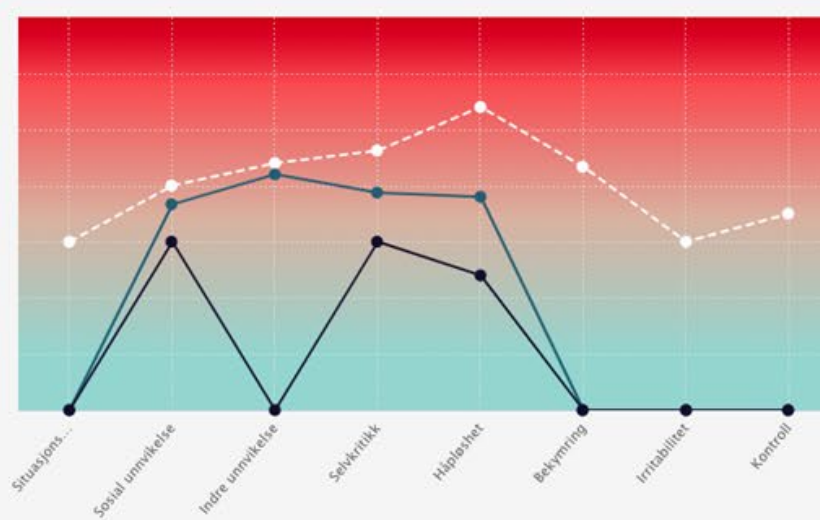
Resursser



Symptomuttrykk



Opprettholdende faktorer



Konsekvens for livssituasjon



○ Første kartlegging ● Forrige kartlegging ● Siste kartlegging (07.01.2021)

Norse - fra et pasientperspektiv

**Rusavhengig moldekvinne:
– Verktøyet fungerer fordi jeg
ikke kan lure meg unna**



Jeg har pasienter som har sagt at det er enklere å fortelle meg hvordan de har det når de får sitte hjemme i fred og ro og fylle ut Norse. De er da «inne i boblen sin», som ei sa, og det er ikke så lett å glatte over hvordan hun har det, noe hun ofte gjør om vi bare spør i en samtale.

Behandler, Helse Midt

Rana Kommune

v/Børge Hundnes

Vi har nå brukt Norse regelmessig på våre pasienter siden januar/ februar i -21, og tilbakemeldingene fra våre pasienter er at de synes det er et nyttig verktøy som først og fremst lar dem fylle ut skjemaet i sine vanlige omgivelser der de uten påvirkning av andre kan si noe om hvordan de har det.

Vi har tidligere brukt tilbakemeldingsverktøyet FIT, men det er egentlig ikke sammenlignbart med Norse siden det skjer i behandlingstiden under «tidspress og behandlerpress», og går ikke i dybden på den måten Norse gjør.

Molde Kommune om bakgrunnen for å velge NPHR og Norse ungdom

Et av våre overordnede mål for tjenesten er at brukeren skal ha en aktiv rolle i behandling og utforming av denne. Et annet er å være i kontinuerlig utvikling.

Brukermedvirkning er en lovfestet rettighet. Det innebærer å få mulighet til å meddele hva som er viktig for deg, og om behandlingen og oppfølgingen du får gir deg det du trenger for å bli bedre. Bruk av tilbakemeldingsverktøy er forventet i oppfølging av pakkeforløp.

Systematisk tilbakemelding fra brukerne hjelper oss til å jobbe mer målrettet ut fra den enkeltes behov, til å evaluere underveis om vi er på rett vei, og eventuelt rette opp kursen hvis nødvendig.

Flere av våre samarbeidspartnere i spesialisthelsetjenesten bruker NORSE, og det vil ubetinget være en fordel at våre felles brukere kan forholde seg til samme system



Torstein Borch Skolseg.
Avdelingsleder Kortvarig psykisk
helsehjelp.

[Porsgrunn](#)
[Kommune](#)

Stryn Kommune

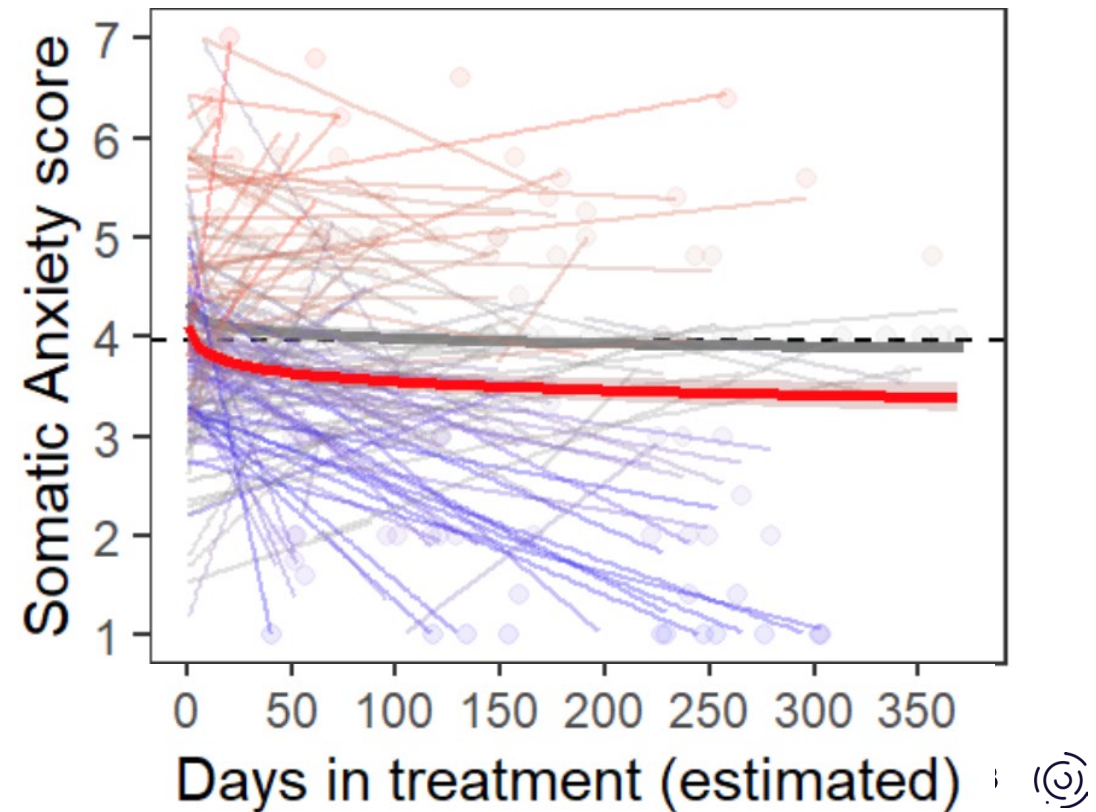
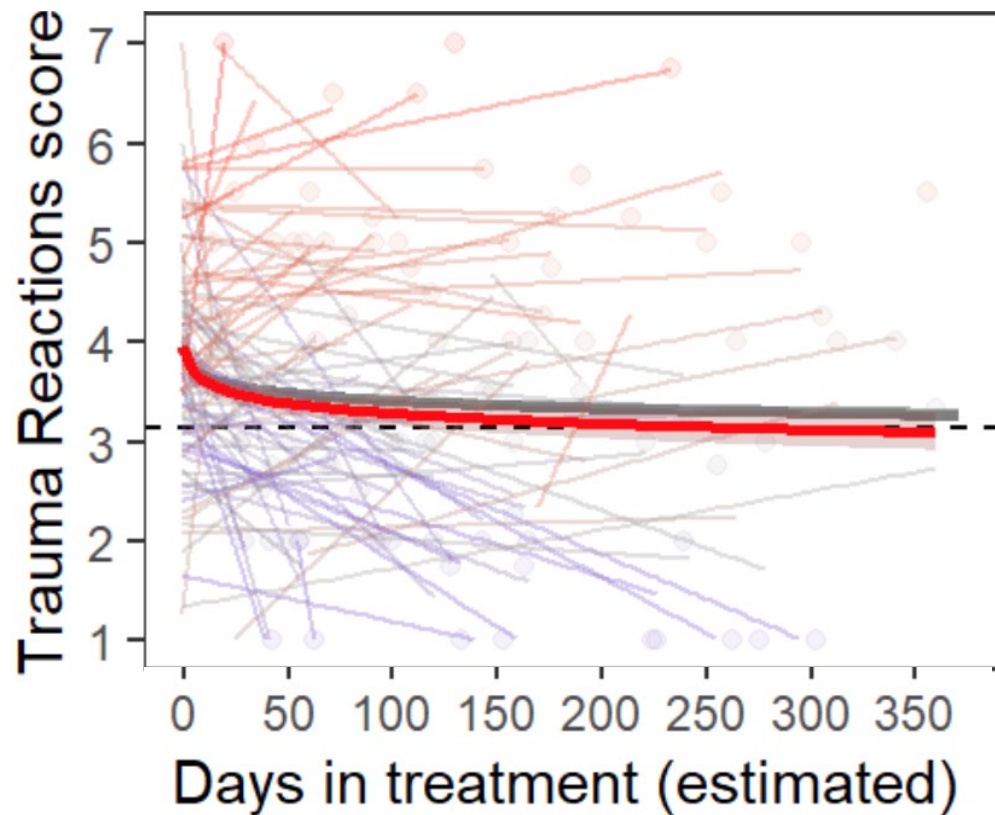
v/Alexander Rande

Oppstart 01.11.21

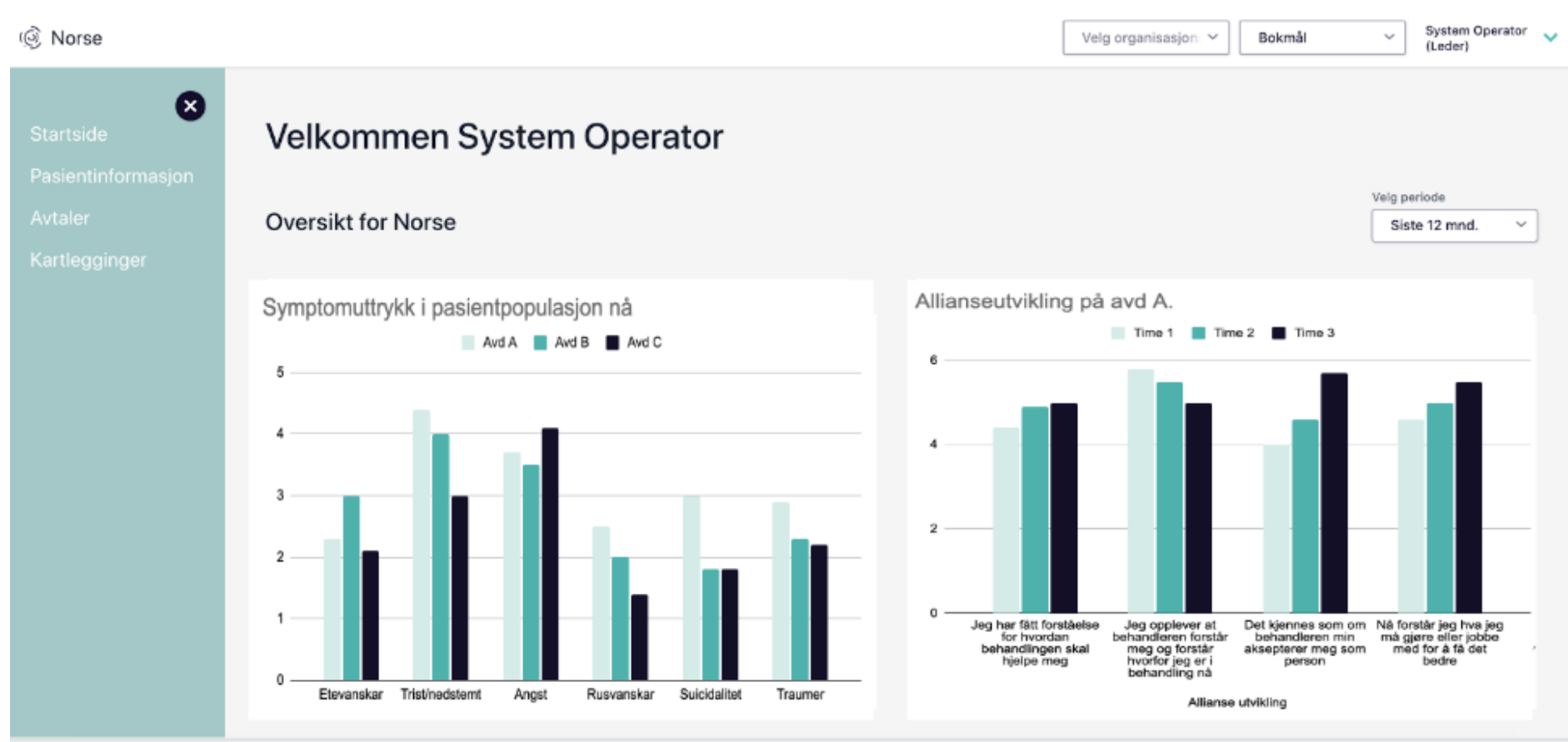
Januar 2023: 43 kartlegginger

	Utsendte kartlegginger	Fullførte kartlegginger	Svarprosent	Unike pasienter
Desember 2021	13	9	69%	13
Totalt 2022	345	305	88%	104

Hvordan kan vi vite om det vi gjør faktisk fungerer?



Leder-dashbord



Millionar til forsking i mindre helseføretak

Helse Vest deler no ut 15 millionar kroner i strategiske midlar til mindre helseføretak, som vil sikre forskingsprosjekt av høg kvalitet i Helse Førde, Helse Fonna og Haraldsplass Diakonale Sykehus. Helse Førde har fått tilslag for å vidareutvikle programmet Norce Feedback.

Av: Helse Vest RHF / Publisert 05.01.2022 / Sist oppdatert 28.12.2022

No skal Norce Feedback utvidast til postoperativ smertebehandling og stomi, i tillegg til å lage ein generisk helseøkonomisk indeks ut frå kliniske sjølvrapportar.

Med prosjektet ønskjer NF å betre pasientbehandlinga innanfor dei nye områda dei utvidar til, styrkje pasientrolla og oppnå auka presisjon og persontilpassing i behandlingsval som vert gjort.

“Outcomes questionnaires in common use in the UK such as CORE, PHQ9 and GAD7 make excellent thermometers to quantifying the impact of mental health challenges before, through and after therapy. However, thermometers on their own are limited for their capacity to help clinicians understand and hopefully alleviate some of the lived experience of problems and their consequences. That makes me wonder whether Norse’s more holistic measurement contrasts with a thermometer approach by being more of an MRI scanner or a set of blood analyses”.

John Mellor-Clark, CORE IMS



Norse Feedback

Hege B. Hopland-Nechita, hege@norsefeedback.no, tlf 944 96 665

Thor Erik Nygård, thorerik@norsefeedback.no, tlf 481 47 269