



Nasjonalt senter for
e-helseforskning

e-helse Vestland

Digital hjemmeoppfølging

Eirin Rødseth, Bergen 15. -16. juni





Litt om Nasjonalt senter for e-helseforskning

- Opprettet 1. januar 2016
- Nasjonalt mandat
- Underlagt Helse Nord RHF og organisert som senter i UNN HF
- WHO samarbeidssenter for digital helse og telemedisin
- Aktivt telemedisinmiljø i Tromsø siden 1980-tallet

Kunnskap for
bedre
helsetjenester





Satsingsområder

Digitale helsetjenester



Personlig e-helse



Helhetlige pasientforløp



Helsesdata og analyse





Kompetanse

- 100 personer i 74 årsverk
 - Stipendiater og postdocer
 - Forskere
 - Rådgivere
 - Professorer
- Tverrfaglig og internasjonal
 - Medisin
 - Teknologi
 - Samfunnsvitenskap / sosiologi
 - Økonomi
 - Statistikk





Status
forskningsfeltet
digital
hjemmeoppfølging



Definisjon digital hjemmeoppfølging

Bruk av teknologiske løsninger som gjør at pasienter kan følges opp av helse- og omsorgstjenester hjemme (Helsedirektoratet).



Definisjon digital hjemmeoppfølging

Bruk av teknologiske løsninger som gjør at pasienter kan følges opp av helse- og omsorgstjenester hjemme (Helsedirektoratet)

- Fokus i denne presentasjonen
 - Video en-til-en/flerparts (samkonsultasjoner)
 - Fjernmonitorering
 - Egenrapporterte data
 - Pasientgruppe: Ikke bare kroniske lidelser



Om å stå på skuldrene
til andre...





Hvilken
forskning bygger
vi på?
- noen
eksempler



Noen eksempler

- Telemedisin i svangerskaps- og fødselsomsorgen (ultralyd, CTG og videokonferanse), 2004-2005, (Kari Dyb)
- “Telemedicine in remote orthopaedic consultations: A randomised controlled trial” Ortopedikontroll på DMS, 2007-2012 (Astrid Buvik).
- Kols-pasienter, egenrapporterte data og video, 2013 (Paolo Zanaboni et al)
- Videokonsultasjoner hodepinepasienter (nevrologi), 2012 - 2015 (Kai Müller et al)



VIDEOCARE (DeVaVi) 2012-2017

- Video til oppfølging og samhandling innen akuttpsykiatri ved Universitetssykehuset Nord-Norge
- Første utviklede tjeneste innen akuttpsykiatri i Norge 2011
- Flerpartsmøter



Funn

- Rask tilgang til spesialist
 - Styrker pasientens medbestemmelse og involvering i vurdering og beslutninger
 - Transparens i hva som sies, vurderes og besluttes
 - Reduserer usikkerhet angående alvorlighetsgrad og behandlingsnivå
 - Særlig nyttig i utfordrende situasjoner, tvilstilfeller og uenigheter
 - Bedre samarbeid og deling av ansvar
 - Sikkerhetsnett
 - Passer ikke for alle pasienter – må vurdere i hvert enkelt tilfelle
-
- Bedre og sikrere desentralisert tjenestetilbud





- 167 avsluttede, pågående og planlagte prosjekt peker på et mangfold av teknologiske og organisatoriske former for medisinsk avstandsoppfølging.
- Mangfoldig begrepsforståelse
- Noen effektstudier gjennomført, flere under planlegging
- Diagnoseområdene som peker seg ut:
 - Kols, Psykisk helse/rus, Hjerte/kar, Diabetes, Kreft, Hjemmedialyse
- Dominans av sykehusdrevne prosjekter

Kartlegging av prosjekter innenfor medisinsk avstandsoppfølging i kommuner og spesialisthelsetjeneste 2019



Primærhelsetjenesten?...

Oppfordrer helsetjenesten til å bruke videokonsultasjon

Nyhet | Dato: 17.03.2020

Dette innholdet er mer enn 10 måneder gammelt. Informasjonen kan derfor være utdatert. Du finner oppdatert informasjon på [temasiden Koronasituasjonen](#).

Nå må helsetjenesten ta i bruk videokonsultasjon og andre digitale verktøy i kampen mot smittespredning.

- Nå er det viktig at vi tar i bruk digitale løsninger som gir innbyggerne mulighet til rask og sikker dialog med fastlegen eller annet helsepersonell uten risiko for smittespredning, sier helse- og omsorgsminister Bent Høie.

Det vil komme praktiske råd og veiledning om bruk av videoløsninger for ulike helsepersonellgrupper på [nettsiden til Direktoratet for e-helse](#). Nettsiden vil oppdateres fortløpende med mer informasjon.

Bruken av videokonsultasjon har økt betydelig de siste ukene. Innbyggerne blir stadig mer vant til å bruke video privat og i jobbsammenheng, og det er derfor naturlig at bruken utvides til helsetjenesten. Dette er viktig både for å hindre smittespredning, gi innbyggere bedre tilgang til helsetjenester og avlaste helsepersonell i en presset situasjon.

– Jeg vil berømme fastleger og annet helsepersonell, og næringslivet som i løpet av kort tid har kommet i gang med gode løsninger, sier Høie.

Oppdrag fra RHF 2020



Forside > Nyheter > Stiller krav om økt bruk av videokonsultasjoner

Stiller krav om økt bruk av videokonsultasjoner

I revidert oppdragsdokument til sykehusene i Nord-Norge, stiller Helse Nord RHF krav om at andelen video- og telefonkonsultasjoner skal øke til minst 30% for alle polikliniske konsultasjoner.



Cecilie Daas, administrerende direktør i Helse Nord RHF.

Av Kenneth Lauritsen, Helse Nord RHF
Publisert 11.09.2020
Sist oppdatert 11.09.2020

Minst 30 % alle konsultasjoner skal være digital

Forside > Aktuelt > Korona: Slik kommer du i gang med videokonsultasjon

Korona: Slik kommer du i gang med videokonsultasjon

Direktoratets hovedanbefaling er at du som helsepersonell benytter deg av en videoløsning som allerede er i bruk i helsesektoren.

Løsninger for ulike helsepersonellgrupper
Praktiske råd til helsepersonell om god bruk av video
Informasjon til pasienten
Nye takster for videokonsultasjon på grunn av koronaviruset
For leverandører av videoløsninger
Forskning og rapporter om video og digital kommunikasjon i helsetjenesten

Det er du som behandler som har ansvaret for at leverandøren du velger tilfredsstiller kravene til personvern og informasjonssikkerhet. Leverandører tilknyttet helsenettet har forpliktet seg til å følge [Norm for informasjonssikkerhet](#) og [personvern i helse- og omsorgssektoren](#).



Foto: Øyvind Eide.

vitet

Alle ville plutselig ha det!

Fokus i innovasjons- og forskningsprosessene

- Når er videokonsultasjoner egnet?
 - For hvilke pasientgrupper?
 - Når i forløpet?
 - I hvilke kliniske situasjoner
- Endringsledelse
- Integrasjon i arbeidsflyt

februar

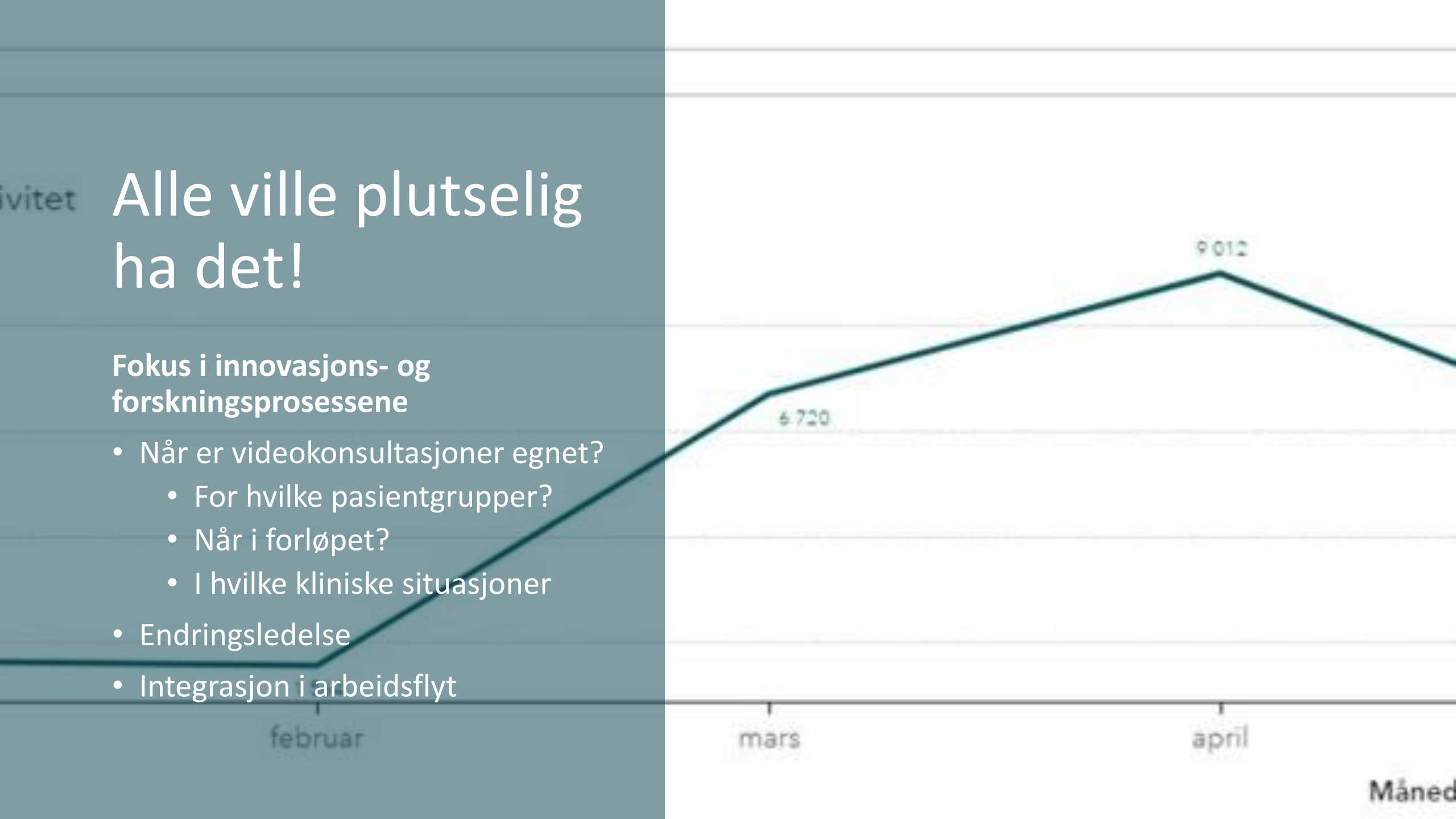
mars

april

Måned

6 720

9 012





Noen eksempler
på forsknings-
prosjekter – etter
pandemien



Videokonsultasjoner innen psykisk helsevern

*Helsepersonell, brukere og pårørendes erfaringer
når videokonsultasjoner overtar for fysiske møter
(Gullslett et al 2021)*

Målet med prosjektet er å øke kunnskapen om implementering, organisering, samhandling og bruk av VK for å utøve gode og trygge tjenester i psykisk helsevern.

<https://app.cristin.no/results/show.jsf?id=1917931>

The screenshot shows the PubMed interface. At the top is the NIH logo and 'National Library of Medicine' header. Below is the PubMed.gov logo and a search bar. The article title is 'Use of video consultation in mental health departments in a hospital: a qualitative study of therapists' experiences of video consultations during the period of Covid-19 restrictions'. The authors are listed as Monika Knudsen Gullslett¹, Eli Kristiansen¹, and Etty Ragnhild Nilsen². The article is marked as a 'Preprint' and has a 'Free article' label. On the right side, there are buttons for 'Cite', 'Favorites', and social media sharing icons (Twitter, Facebook, LinkedIn).



Erfaringer

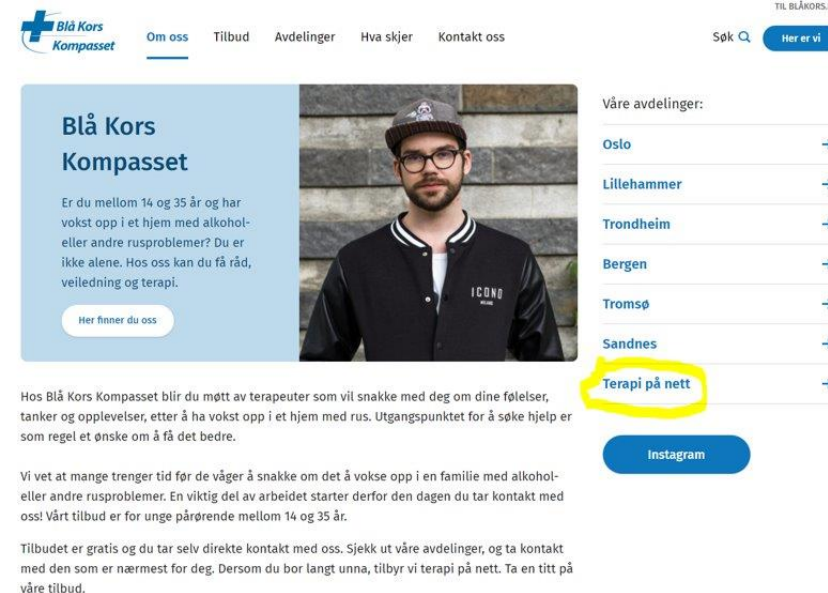
- **Bedre enn ingenting**
- Bruk gjerne video som del av behandlingsforløpet
- Video gir mulighet for tettere oppfølging og bedre kontinuitet i behandlingen
- Video bidrar til lettere å kunne samhandle internt og eksternt
- **Som et filter**
- Ikke egnet for de mest utsatte pasientene
- Krevende for behandler



Blå Kors Kompasset

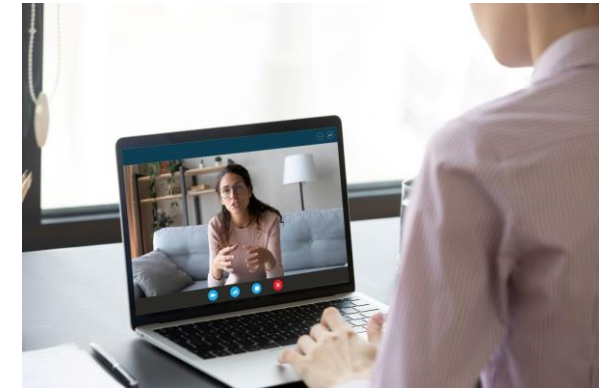
Mål med forskning: Utforske erfaringene med bruk av videobasert terapi sett fra både brukernes og terapeutenes ståsted

«Å være terapeut i en unntakstilstand: samtaleterapi på nett under koronapandemien til unge som har foreldre med rusproblemer» Trondsen og Manskow 2021





Terapeutenes erfaringer



- **Brå overgang med terapi på nett fra hjemmekontoret, men gikk langt bedre enn forventet**
- Å gjøre det samme på en ny måte
- Å skape nærhet på avstand
- Å kunne være tilgjengelig
- Organisasjonens omstillingsevne viktig
- Utstyr, rutiner, risikovurdering og opplæring må være på plass
- Sikre tillit, trygghet og gode rammer for samtalen
- Ikke for mange videosamtaler på samme dag
- Samtaleterapi på nett har et stort potensial som komplimentert tilbud til unge brukere



Pasientsentrerte team



Preservation of Person-Centered Care Through Videoconferencing for Patient Follow-up During the COVID-19 Pandemic: Case Study of a Multidisciplinary Care Team

Line Silsand ¹ ; Gro-Hilde Severinsen ¹ ; Gro Berntsen ^{1,2}

[Article](#)

Authors

Cited by

Tweetations (5)

Metrics

- Preservation of person-centered care through videoconferencing for patient follow-up during the covid-19 pandemic: A case study of a multidisciplinary care team (Silsand, Severinsen, Berntsen 2021)
- <https://vimeo.com/ehealthresearch>



Erfaringer med videokonsultasjoner blant norske fastleger under pandemien.

- Tor Magne Johnsen, fastlege og forsker
- Børge Lønnebakke Norberg, fastlege og forsker
- Eli Kristiansen, phd-student



Forskningsspørsmål

Hvordan opplevde fastleger i Norge egnetheten til videokonsultasjoner sammenlignet med en tenkt ordinær konsultasjon?

Published on 08.02.21 in Vol 23, No 2 (2021): February

Preprints (earlier versions) of this paper are available at <http://preprints.jmir.org/preprint/26433>, first published Jan 19, 2021.

This paper is in the following e-collection/theme issue:

JMIR Theme Issue 2020/21: COVID-19 Special Issue Telehealth and Telemonitoring

Outbreak and Pandemic Preparedness and Management

Article

Cited By (0)

Tweetations (16)

Metrics

Original Paper

Suitability of Video Consultations During the COVID-19 Pandemic Lockdown: Cross-sectional Survey Among Norwegian General Practitioners

Tor Magne Johnsen^{1,2*}, MD ; Børge Lønnebakke Norberg^{1,2*}, MD ; Eli Kristiansen¹, MSc ; Paolo Zanaboni^{1,3}, PhD ;

Bjarne Austad², MD, PhD ; Frode Helgetun Krogh^{1,2}, MSc, MPBA ; Linn Getz², MD, PhD

¹Norwegian Centre for E-health Research, Tromsø, Norway

²Department of Public Health and Nursing, Norwegian University of Science and Technology, Trondheim, Norway

³Department of Clinical Medicine, Faculty of Health Sciences, UiT The Arctic University of Norway, Tromsø, Norway

*these authors contributed equally



Annet - Helsedirektoratet

<https://www.helsedirektoratet.no/tema/teknologi-i-pasientens-helsetjeneste>



LOGG INN
HELSENORGE

SØK 🔍

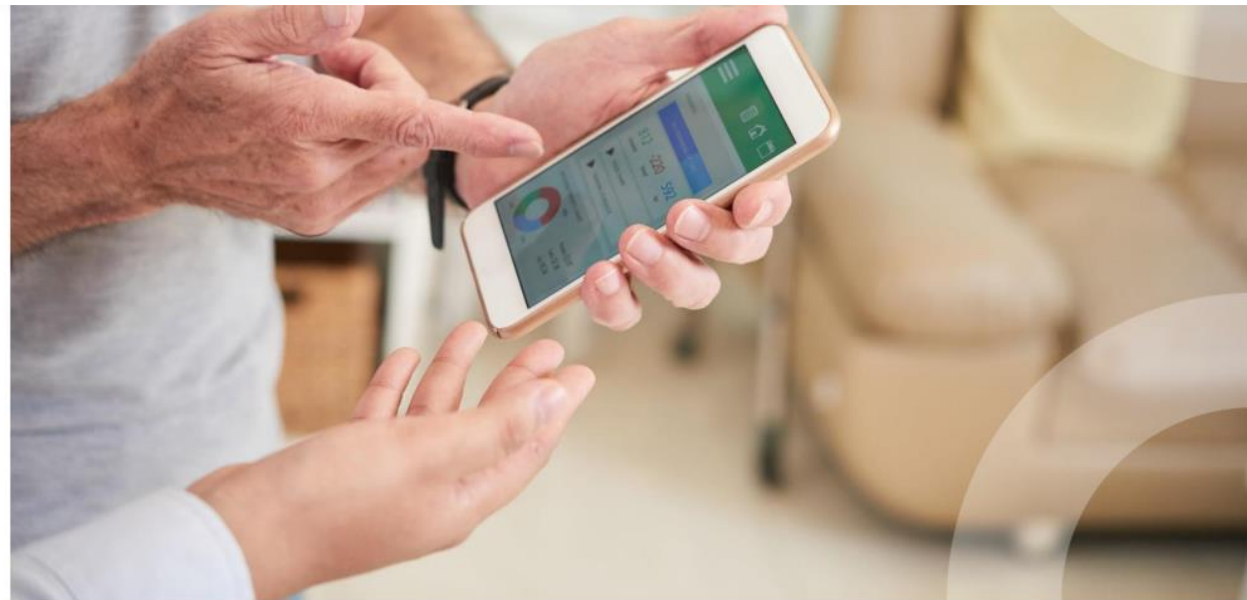
MENY

[Forside](#) > [Kliniske studier](#) > [Digital poliklinisk oppfølging ved epilepsi, kreft, lungefibrose eller smerter](#)

DIGITAL POLIKLINIKK

Digital poliklinisk oppfølging ved epilepsi, kreft, lungefibrose eller smerter

Målet med dette forskningsprosjekt er å tilpasse digitale polikliniske tjenester som vi håper kan gi økt kvalitet og trygghet for pasientene og øke kapasiteten i helsevesenet. Dette vil kunne bidra til at spesialisthelsetjenesten kan tilby forsvarlig helsehjelp med både fysisk og digital oppfølging.



Evaluering av utprøving av digital hjemmeoppfølging

Sluttrapport, 07.01.2022

*Institutt for helse og samfunn, Universitetet i Oslo
Oslo Economics*



Kunnskapsoppsummeringer samhandling - pågående

Minimetodevurdering
Sunnas, OUS og NSE

Digital samhandling
fastlege og
hjemmetjeneste
NSE og Trondheim
kommune

TELE-AMBUS



Kunnskapsoppsummeringer samhandling - pågående

Minimetodevurdering
Sunnas, OUS og NSE

- Pasienter med sammensatte behov.
- Samhandlingsmøter på video, også med pasient.
- Utskriving.
- Litteratursøk gjennomføres nå.
- Få relevante artikler.



Kunnskapsoppsummeringer samhandling - pågående

Digital samhandling
fastlege og
hjemmetjeneste
NSE og Trondheim
kommune

- Litteratursøk
- Pasienter med sammensatte behov – de skrøpeligste.
- Videosamhandling mellom fastlege og hjemmetjenesten.
- I tillegg til og i stedet for PLO-meldingene.
- Få studier.



Kunnskapsoppsummeringer samhandling - pågående

TELE-AMBUS

- NFR-prosjekt
- NORCE, Stavanger Universitetssykehus mfl
- Første fase: Litteratursøk
- Sårpasienter, **ambulering** og bilde-app
- Veiledning og samhandling
- Finner få studier som ser på samhandling

New publication in September 2022

Model-areas and their ecosystems – for integrated healthcare and social care with support of distance spanning solutions

- What is a model-area, and their ecosystem/components, for integrated healthcare and social care?
- Presentation of 5 Nordic existing model-areas, and their ecosystems

Three components of governance



COMMUNICATION AND
KNOWLEDGE SHARING



COMMON OR SHARED
GOALS



TRUST BETWEEN ACTORS

Webinarserie

Digital hjemmeoppfølging

Velkommen!

Digital 
hjemmeoppfølging



Annenhver fredag kl. 08.15 - 09.00

- 28. januar: Barrierer og holdninger til velferdsteknologi og e-helse ved Bodø kommune
- 11. februar: Kunnskapsbaserte helsetjenester - erfaringer med mini-metodevurdering ved OUS og FHI
- 25. februar: Digital hjemmeoppfølging av kreftpasienter ved Sykehuset Østfold
- 11. mars: Hjemmeoppfølging av koronapasienter, Sykehuset Sørlandet
- 25. mars: Nasjonal utprøving av digital hjemmeoppfølging – sluttrapport
- 8. april: Digital inkludering/digitalt utenforskap
- 22.april: Tolking via video - muligheter og begrensninger
- 06.mai: Digital hjemmeoppfølging i praksis ved Larvik kommune
- 20.mai: Implementering av teknologi for digital hjemmeoppfølging – teoretisk rammeverk
- 03.juni: Digitalt inkludering – et brukerperspektiv

<https://ehealthresearch.no/digital-hjemmeoppfolging/webinarer>



Koding

«Kodene vi bruker for møter med kommunen (video eller fysisk), hhv. uten eller med pasient/pårørende er WPBA10 og WPVA15»

- **WPBA10 Oppfølgings- og samarbeidsmøte med tjenester utenfor spesialisthelsetjenesten, uten pasient, foreldre eller pårørende tilstede**
- Samarbeid med kommunal helse- og omsorgstjeneste, barnevern, NAV eller skole- og utdanningsrelatert virksomhet. Møte som beskrevet er hovedformålet med kontakten, og **kan gjennomføres som videomøte.**
- For bruk av koden, se årets kodeveiledning.
- **WPBA15 Oppfølgings- og samarbeidsmøte med tjenester utenfor spesialisthelsetjenesten, med pasient, foreldre eller pårørende tilstede**
- Inkl. ansvarsgruppemøte.
- Samarbeid med kommunal helse- og omsorgstjeneste, barnevern, NAV eller skole- og utdanningsrelatert virksomhet. Møte som beskrevet er hovedformålet med kontakten, og **kan gjennomføres som videomøte.**
- For bruk av koden, se årets kodeveiledning.



Takk for meg!