

## Gruppe/Kommune 1

### Svar oppgåve 1:

- Har eit forbettringspotensiale, behov for auka kartlegging og tilpassing ift brukarsbehov. Samstundes fokuset på at det er brukar medverknad og ikkje brukarstyring.
- Nokon tilfeller, spesielt ift pårørande til PU, er det ynskje mest mogleg bemanning rundt og ikkje mest mogleg sjølvstendiggingering.
- SPM? Er det brukar, eller utvida brukargruppe (pårørande, verge mm)?
- Betre informasjon til brukar pårørande om kva ein kan gjere ift løysingar og kva som kan fungere for brukar. Dersom ikkje løysing er interessant for brukar vil det ikkje fungere.

### Svar oppgåve 2:

- Dersom ein ikkje har ei løysing som brukar er interessert i å bruke, eller mestrar å bruke, vil den ikkje bli brukt.
- Ei løysing som er interessant for brukar og løyser behovet blir meir brukt og på den måte ei betre løysing, sjølv om det finns andre som teknisk kan vere betre.
- Interesse skapar bruk.

### Oppgåve 3:

- Betre planlegging, og kartlegging av behov og ynskjer. Ikkje berre på eit enkelt punkt som td skule, men heile kvardagen til brukar «jobb», fritid, heime i bolig.
  - Fokusere på hjelp til sjølvhjelp og utnytting av teknologien som middel for å oppnå mest mogleg sjølvhjelp.
  - Heilheitleg samarbeid på tvers av organisasjonane
  - Jobbe med å kunne sikre overganger mellom dei forskjellige nivåa/organisasjonane.
-

## Gruppe/Kommune 2

Svar oppgåve 1:

Oppsummer status på området brukarmedverknad på arenaene/organisasjonane gruppedeltakarane representerer, og kvifor er det slik.

Utg.punkt: Barn/unge i miljøtenesta.

Status:

- Jamleg kontakt med barn/unge/pårørande
- Ansvargruppemøte 2ggr/år
- Fokus på fagleg oppfølging for å ivareta brukar sine ynskje/behov i tenesta

Svar oppgåve 2:

Korleis kan brukarmedverknad føre til betre resultat for dei det gjeld?

- Tilpassa tenester utifrå ynskjer og behov, justere tenestene
- Involverer brukar- god kartlegging saman med brukaren kan føre til betre resultat fordi rett teneste er meir tilpassa behovet  
Eigarskap/inflytelse

Svar oppgåve 3:

Kva er det første neste steget for å auke brukarmedverknaden blant barn og unge i arenaene/organisasjonane gruppedeltakarane representerer?

- Meir aktiv bruk av SamPro- auka deltaking og involvering av brukar
- Meir informasjon om tenester, teknologi og fagleg fokus (bli trygg på bruk av teknologi for alle aktørar rundt brukar)
- Fylgje opp og ansvarleggjere tilbakemeldingar (kven gjer kva)  
Innføre brukarmøte (tilsvarande personalmøte)  
Evalualuring av tiltak  
Må vere definert mål og meining med brukarmedverknad (innhente skriftleg tilbakemeldingar frå representantar som ikkje kan delta i fysisk møte)

### Gruppe/Kommune 3

Svar oppgave 1:

E-helse Vestland: Stort fokus på brukermedvirkning.

Jacob 12 år: 2 brukerrepresentanter, stort fokus på erfaringer og innspill frå disse.

Svar oppgave 2:

`Spot on` - «den vet best hvor skoen trykker som har den på...»

Får frem «hva er viktig for deg»?

Svar oppgave 3:

Viktig at brukerne har spesifikk rolle og får bestillinger. Kva de kan bidra med?

Møtetidspunkt kolliderer ofte med skole, jobb, eksamen mv. Sende skriftlige innspill.

Kommunen har oppfølgingsansvar i fht hjelpemidlene, uavhengig av kven som står som søker.

BPA i skolen – egen ressurs bare på den enkelte bruker. > får den hjelpen man trenger der og da.