



Digital innbyggjarretteiing i Vaksdal kommune

e-helse Vestland 7.juni 2021

Mona Mekki



Om prosjektet



Innsikt og medverknad



Planar framover

Bakgrunn og mål

Mål: Motvirke digital utanforskap

Kompetanseheving for å :

- Nytte digitale tenester
- Motverke einsemd

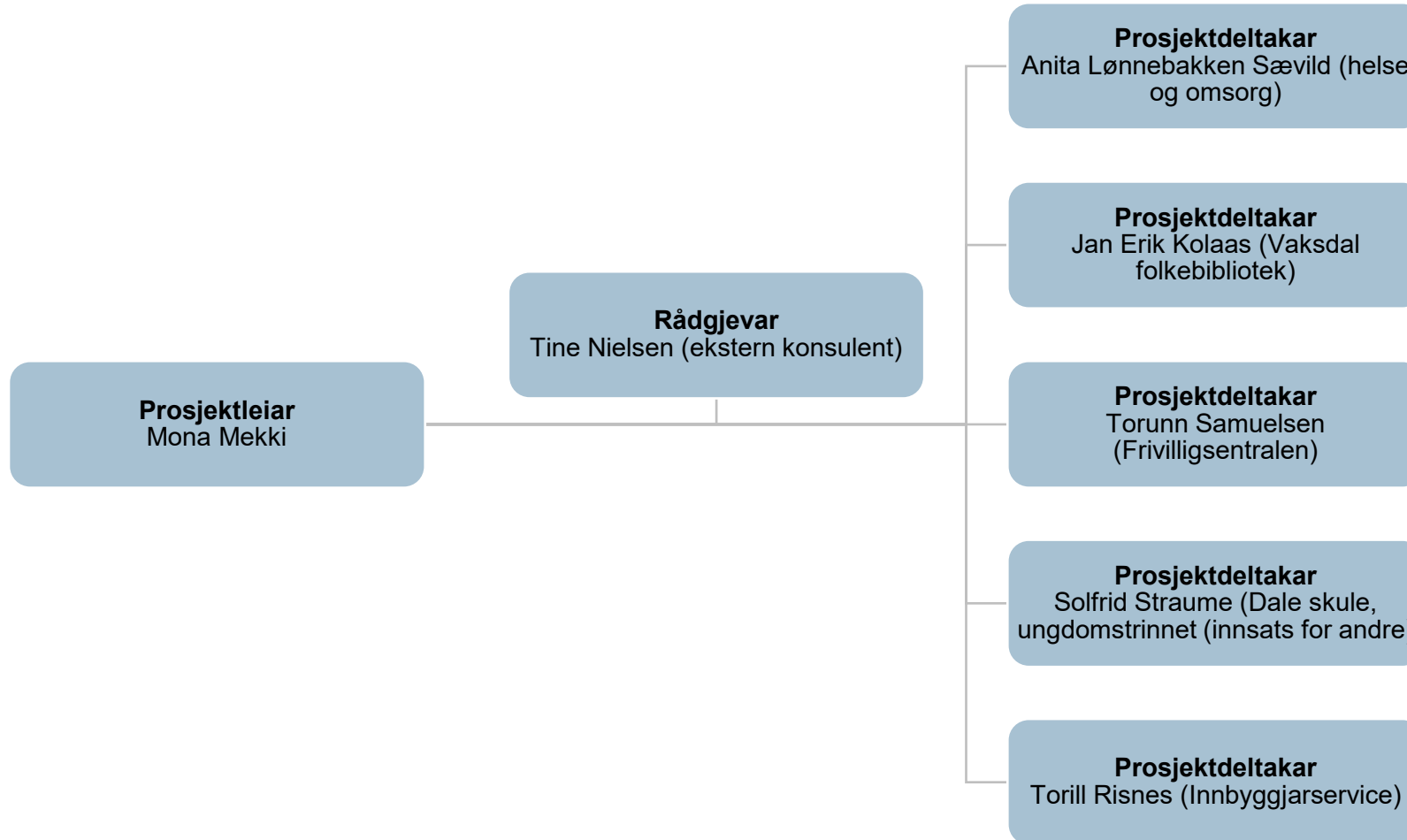
Målgruppe fase 1: Innbyggjarar som er utanfor arbeidslivet (primært eldre)

Vi vil etablere eit permanent tilbod

- Skissere et opplegg for kompetanseheving og opplæring av rettleiarar
- Prosjektet avsluttast og evaluerast jan/feb 2022
- Klart for deling med andre kommunar



Prosjektgruppa

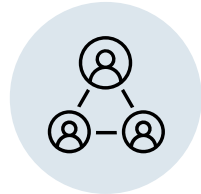


Overordna tidsplan for prosjektet



Konseptfase Februar-mars

Prosjektet jobbar med ulike konsept, set opp prosjektgruppe og jobbar fram ulike modellar.



Planleggingsfase Februar - mai

Prosjektet planlegg korleis gjennomføringsfasen bør foregå. Utarbeide og sende ut spørjeundersøking.



Gjennomføringsfase Mai - desember

Data analyserast og opplæringsopplegget lagast. Alle rettleiarar får opplæring. Informasjon skal ut. Oppstart hausten 2021.



Avslutningsfase Januar – februar

Prosjektet avsluttast og evaluerast. Det gjerast klart til å overlevere til tenesta og andre kommunar.

Vi satsar òg på ein liten «pilot» før sommarferien.

- Info om opplegget frå hausten
- Biblioteksjefen presenterer korleis du nyttar nasjonalt lånekort

Korleis skal vi gjere dette?



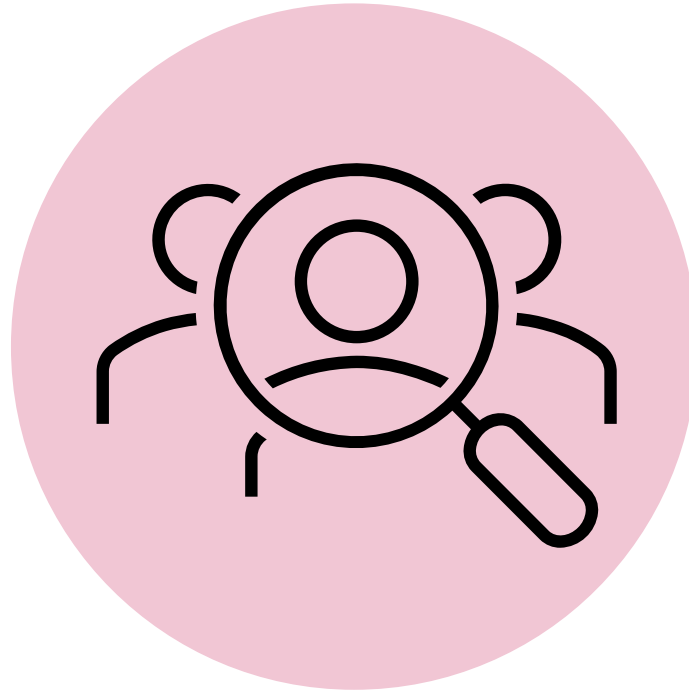
Henter inn data frå målgruppa via ei spørjeundersøking.
Analyserer desse og henter inn kunnskap frå andre.
Lager eit konsept som treff målgruppa så godt som mogleg



Basert på innsikt vil prosjektet utarbeide eit opplæringsprogram .
Skal setje saman ein opplæringsplan for rettleiarar.

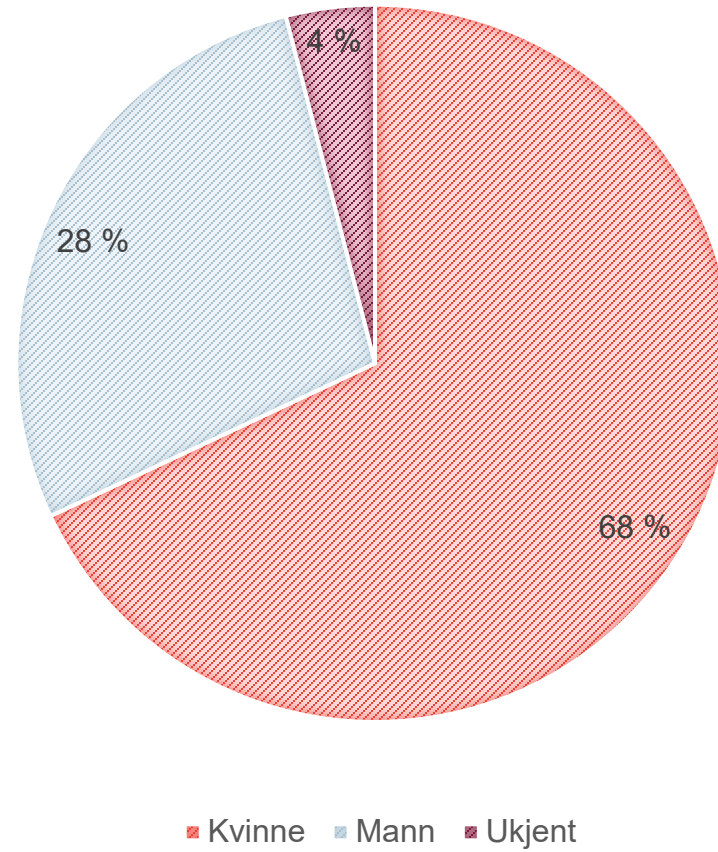


Tverrfagleg samarbeid.
Bibliotek, skule, helse, innbyggjarservice og frivilligsentralen.

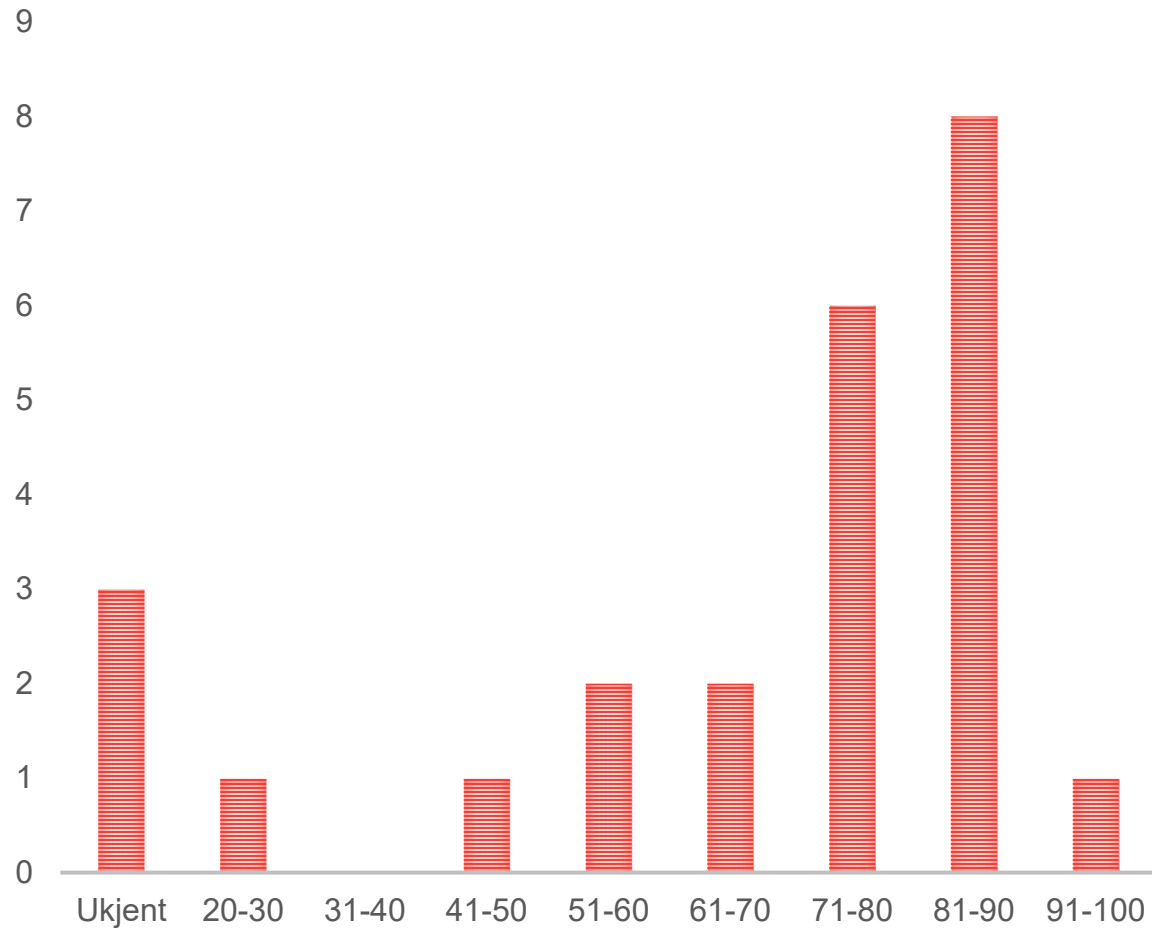


Gjennomgang av funn frå spørjeundersøkinga

Kjønnsfordeling

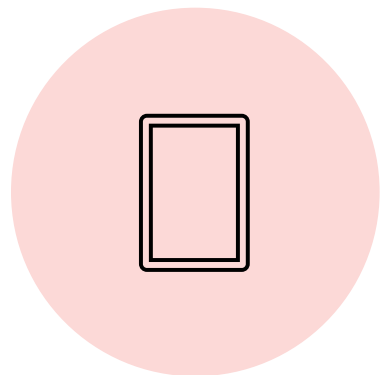


Alder

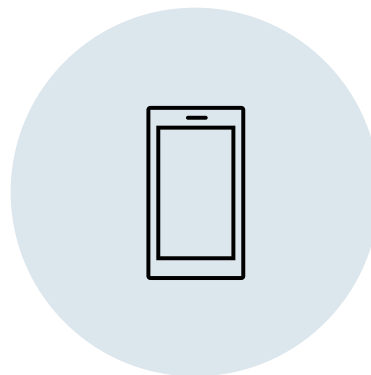


**Gjennomsnittsalder:
71 år**

Ønskje om å lære verktøy



**72% ønsker å lære
meir om bruk av
nettbrett**



**72% ønskjer å lære
meir om bruk av
smarttelefon**



**68% ønskjer å lære
meir om bruk av
datamaskin**

Ønskje om å lære verktøy

«Ønskjer å finne fram på datamaskinen»

«Har ikkje noko av dette»

«Ønskjer generelt alt»

«Har ikkje hatt interessen»

«Har aldri prøvd å bruke nettbrett»

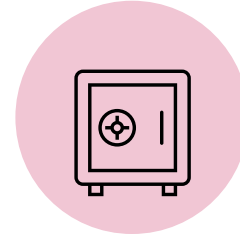
Nosituasjon



60% bruker e-post



69% søker etter informasjon på internett



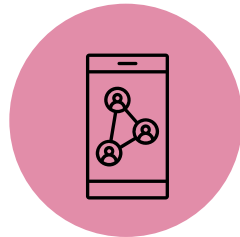
76% bruker banktenester på internett



64% bruker NAV, Altinn eller Digipost



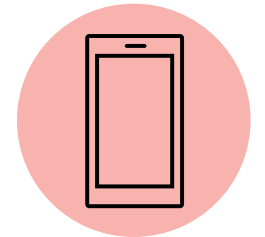
56% bruker helsetenester som helsenorge.no eller dinhelse.no



52% bruker sosiale medier for å halde kontakt med venner og familie



36% har videosamtalar med venner og familie



60% veit kva ein app er

Nosituasjon opp ned



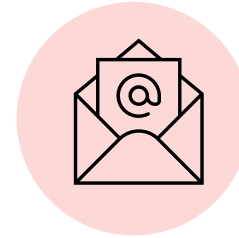
64% har **ikkje** videosamtalar med venner og familie



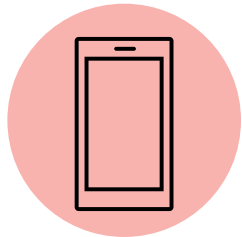
48% bruker **ikkje** sosiale medier for å halde kontakt med venner og familie



44% bruker **ikkje** helsetenester som helsenorge.no eller dinhelse.no



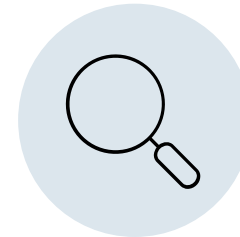
40% bruker **ikkje** e-post



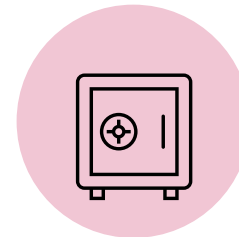
40% veit **ikkje** kva ein app er



36% bruker **ikkje** NAV, Altinn eller Digipost



31% søker **ikkje** etter informasjon på internett



24% bruker **ikkje** banktenester på internett

Kva er viktig i ein opplærings situasjon?

Oppsett/design

Ein må kunne stille spørsmål og nokon forklare

Det må vere tid til å bli betre

Det må vere ro til prøving og feiling

Instruktørar

Dei må vere tolmodige: nokon har lett for å gje opp når ein står fast

Tryggje: Nokon kan vere redde for å gjere noko gale

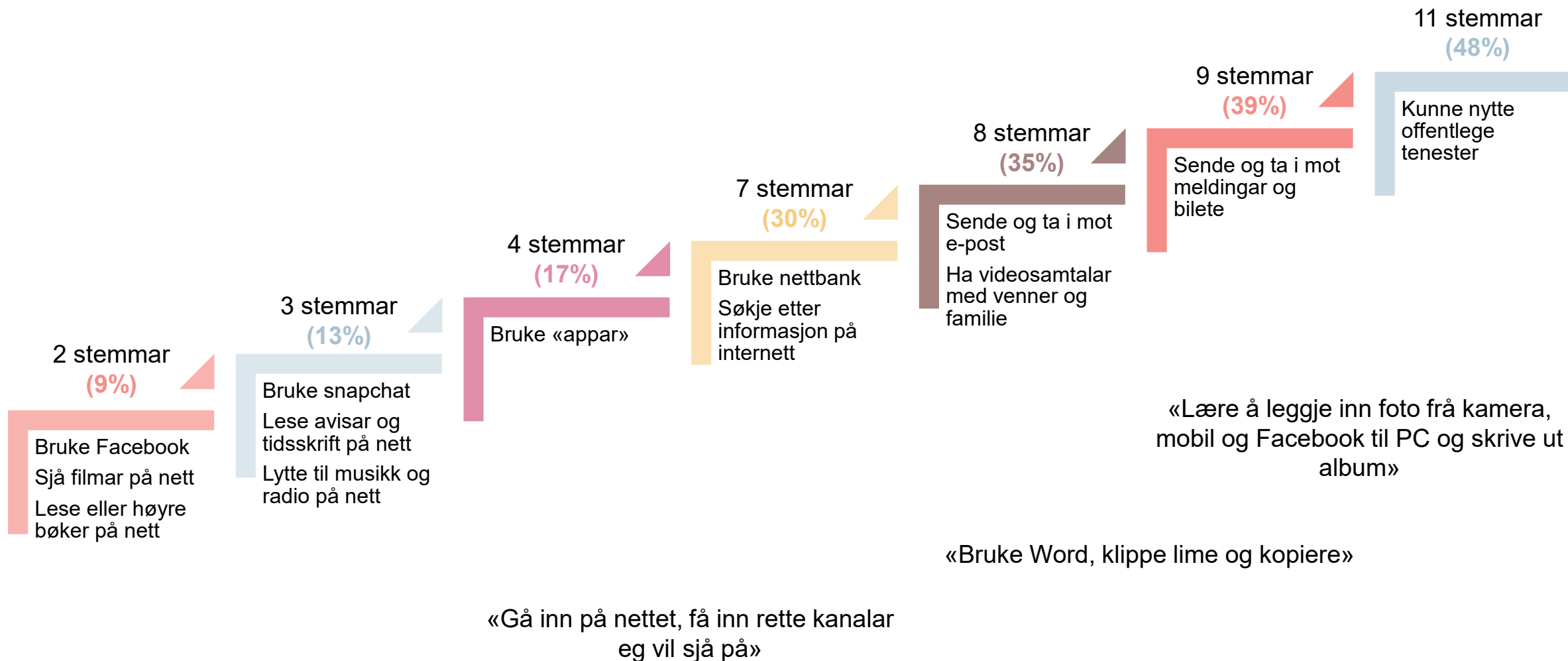
Ønskjer

Ønskjer å lære meir om bruk av datamaskin

Ønskjer å betre eigen kompetanse

Ønskjer å bli tryggare på ein del tenester – oppdatere om moglegheiter, særleg nettbrett og iPhone

Prioritering av område



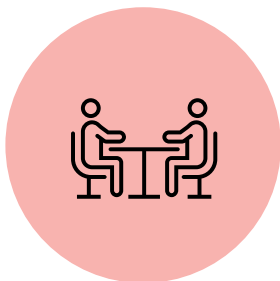
Læringspunkt frå samtalar

Røde Kors, Seniornett og Bjørnaforden kommune



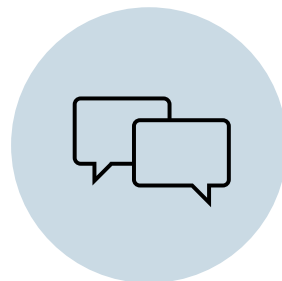
Kombinasjon av møtestad og kurs

Gir noko sosialt til deltakarane i tillegg til kunnskap. Røde Kors anbefalar ein-til-ein med rettleiar i tillegg til kurs



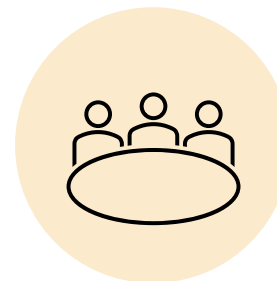
Nytte seniorane som rettleiarar

Ved at seniorane fungerer som rettleiarar brukar dei same språk og har mykje til felles



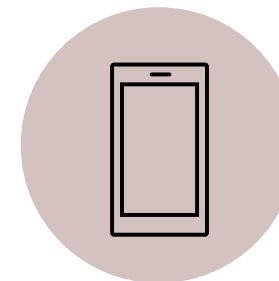
Bruke eit enkelt språk

Det er viktig å bruke eit språk som er forståeleg for dei utan digital kompetanse. Spesielt viktig blant unge rettleiarar som har eit anna omgrepsapparat



Ikkje for mange deltakarar om gongen

Bjørnafjorden anbefalte å ikkje ha for mange deltakarar om gangen (rundt 8 personar)



Teknisk hjelp

Det kan vere tekniske utfordringar når deltakarane tek med eget utstyr

Læringspunkt frå samtalar

Bergen offentlege bibliotek



Kom i gang-klubb

1 gang per veke, 6 deltakarar og 2-3 tilsette med påmelding. Dei tok for seg konkrete dataproblem deltakarane hadde, dei hadde med eget nettbrett/smarttelefon



Drop-in

Samarbeid med IKT-linja på videregående skule. Faste tidspunkt der elevane tok seg av opplegget



Data-kafé

Dei hadde data-kafé fire ganger per år med 20 deltakarar og påmelding. Dei gjennomgjekk 2 tema kvar gang (til dømes Facebook og bildedeling). Her blei tavleundervisning brukt



Lap top-klubb

Det nye biblioteket i Åsane vil starte opp lap top-klubb for pensjonistar ein gang per veke, der deltakarane melder inn kva dei vil ha opplæring i

Medverknad frå

Eldreråd

Pensjonistforeningar

Frivillige:
Frivilligsentralen
Røde kors



Før oppstart

Rekruttering

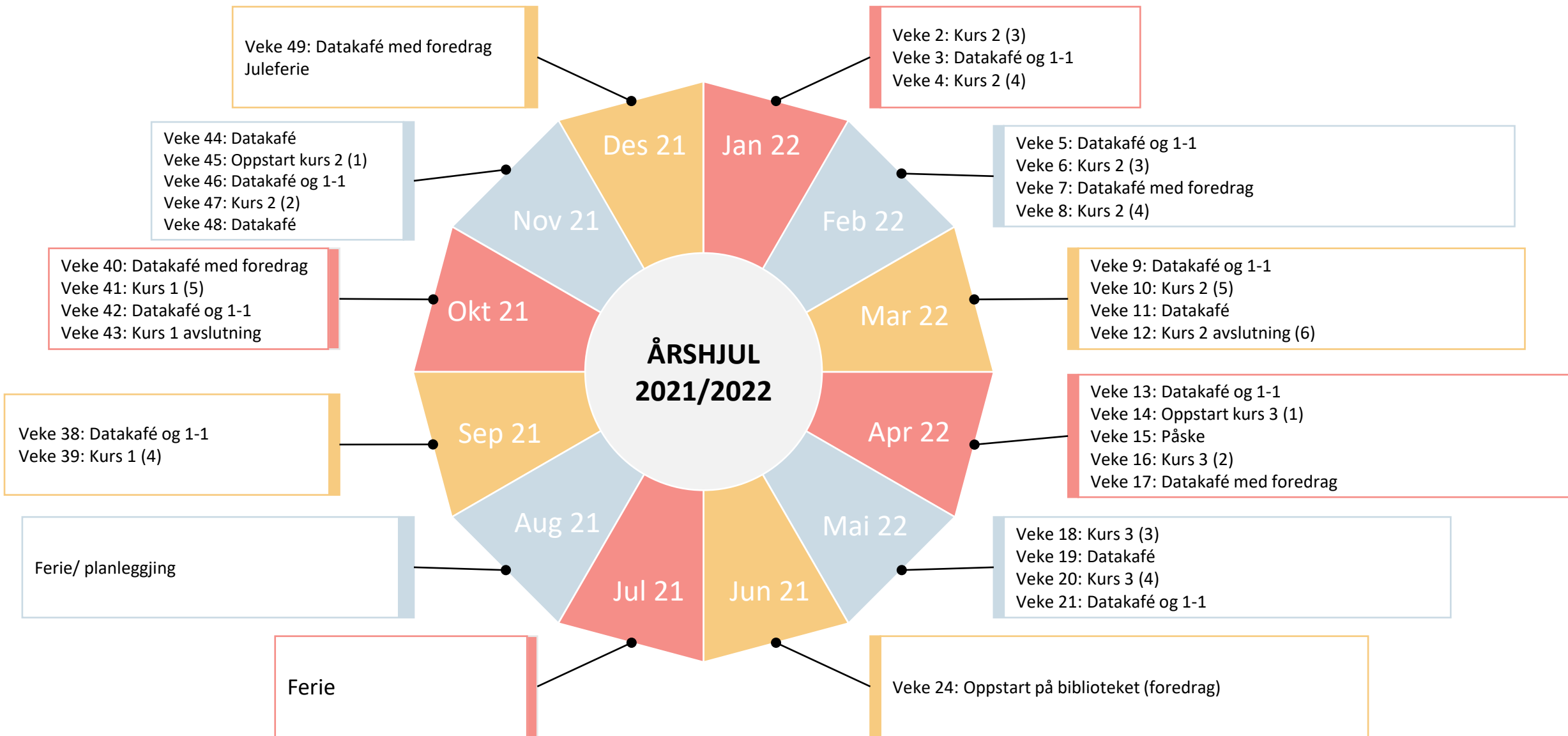
Tilsette

Elevlar

Seniorar

Andre





Døme på opplegg

Fast løp for digital opplæring både fysisk og digitalt

Bruke PC, nettbrett, skrive,
søkje, bestille, chatte, låne,
bruke nettbank, NAV,
Helsenorge.no

Kurs/ foredrag innan ulike tema

Fysisk med streaming/ opptak
Nettvett, banktenester, nav,
kommunale og andre offentlege
tenester....

Personleg rettleiing ein til ein

Nettbank, setje opp sosiale media,
digipost, digitale hjelpemiddel i
heimen....



Vi gleder oss til å starte opp!

Takk for merksemda 😊

